

## BANKACILIK İŞLEMLERİ SÖZLEŞMESİ BİREYSEL MESAFELİ BİLGİLENDİRME FORMU

**1-**Bu Formda, Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi'ndeki ("**Sözleşme**" olarak anılacaktır.) genel işlem şartları hakkında kısa bilgilendirme yapılmıştır. İşbu Formun ve Sözleşme'nin Müşteri tarafından dikkatlice okunması ve incelenmesi, değiştirilmesi istenilen hükümler bulunması halinde bunların, Sözleşme'nin onaylanmasından önce Banka'ya bildirilmesi gerekmektedir.

**2-Sözleşme'nin Kapsamı:** Sözleşmede belirtilen usul ve esaslar dâhilinde bankacılık işlem ve hizmetleri ile ödeme hizmetlerine ilişkin hak ve yükümlülükleri düzenlemektedir. Sözleşme'nin, bir hizmet, işleme ait bölümünde yer alan hükümler, mahiyetine uygun olduğu ölçüde, kıyasen diğer hizmet ve işlemlere de uygulanır.

**3-Katılma Hesabı Limitini Belirleme ve Değiştirme Yetkisi:** Banka, katılma hesabı açılabilmesi için gerekli asgari tutarı/limiti ve farklı katılma hesabı türleri için farklı hesap açma limitlerini serbestçe belirleyebilir, vade bitiminden sonra uygulanmak kaydı ile Müşteri'nin muvafakatine gerek olmaksızın bu limitleri değiştirebilir.

**4- Katılma Hesaplarının Yenilenmesi:** Hesabın vadesinde yenilenmeyeceği Banka'ya önceden yazılı olarak veya Şubersiz Bankacılık kanallarından ihbar edilmediği takdirde, vade otomatikman vade bitimini takip eden günden başlamak üzere aynı süre ile uzar. Aksine talimatı bulunmadığı sürece, Müşteri'nin katılma hesaplarının ilk vadesinin işgününe gelecek şekilde açılmasını kabul ettiği, hesabın yenilenmesi ve devam vadelerin tatile gelmesi halinde, vadenin ilk işgününe ötelenmesini talep ettiği, Sözleşme'nin bu hususta Banka'ya verilmiş talimat hükmünde olduğu kabul edilir.

**5- Katılma Hesabından Vadeden Önce Para Çekilmesi:** Katılma hesabından vadeden önce para çekilen hallerde, hesaptaki tutarın tamamı için vade bozulmuş kabul edilir. İlgili hesap kendiliğinden, mevcut bakiyesinin dâhil olduğu katılma hesabına dönüşür. Bu halde, bir zorunluluk olmamak kaydı ile söz konusu hesaba, hesapta kalan tutara uygulanan kâr zarara katılma oranı uygulanır. Hesap bakiyesi, en düşük katılma hesabı limitinin de altında ise, hesap kendiliğinden özel cari hesaba dönüşür ve bu hesaba hiçbir kâr payı ödemesi yapılmaz.

**6- Birikimli Katılma Hesabından Vadeden Önce Para Çekilmesi:** Banka'nın onayı halinde vadeden önce, en fazla üç defa ve toplamda anaparanın %50'sine kadar kısmi çekim yapılabilir. Bu halde vade bozulmamış kabul edilir ve çekilen tutar için biriken kar payının tamamına kadar kar payı ödemesi yapılabilir. Banka'nın onayı ile vadeden önce üç defadan veya anaparanın yüzde ellisinden fazla çekim yapılması halinde ise, çekilen tutar için biriken kar payının en fazla %50'sine kadar kar payı ödemesi yapılabilir.

**7- Birikimli Katılma Hesabında Düzenli Ödemelerin Aksaması:** Müşteri, düzenli ödemelerini vade süresince, aylık ara dönem ödemeli birikimli hesabında en fazla üç kere, üç aylık ara dönem ödemeli birikimli hesabında ise en fazla bir kere aksatabilir. Düzenli ödemelerde belirtilen sayılardan daha çok aksama olması halinde, aylık ara dönem ödemeli birikimli hesaplar aylık normal katılma hesabına, üç aylık ara dönem ödemeli birikimli hesaplar ise 3 aylık normal katılma hesabına dönüşür.

**8- Banka'nın Fiziken Kıymetli Maden Teslim Etmesi:** Banka, kıymetli maden hesabındaki tutarı, Sözleşme'de belirlenen tutarlarda ve yine Sözleşme'de belirtilen şartlarla, Müşteri'ye fiziken teslim edebilir. Müşteri sonradan, fiziken teslim aldığı kıymetli madeni, standart dışı olduğunu ileri sürerek veya başkaca herhangi bir nedenle Banka'ya iade edemez.

**9- Banka'nın Kur ve Fiyatlarının Uygulanması:** Döviz veya kıymetli madene ilişkin işlemlerde, Banka'nın ilan etmiş olduğu işlem anındaki döviz-kıymetli maden alış/satış



kurları /fiyatları uygulanır. Uygulanacak referans döviz kurundaki değişiklikler derhal geçerli olacaktır.

**10- Otomatik Döviz Alım/Satım Emrinin Minimum Tutarın Altında Verilememesi:** Otomatik döviz alım/satım emri, Banka'ca belirlenen minimum tutarın altında verilemez, bu tutarın altındaki talepler yerine getirilmez.

**11- Banka'nın Yetkilendirilmesi:** Müşteri tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesine ilişkin talimat/ödeme emri Banka'ya ulaştığında veya uzaktan iletişim araçları aracılığı ile onay verildiğinde, Banka söz konusu işlemi gerçekleştirme konusunda yetkilendirilmiş sayılır. Müşteri, ödeme işlemine ilişkin talimatını/onayını/emrini (onayını); yazılı olarak veya işbu Sözleşme'de ve eklerinde veya kaydı tutulan telefonda iletişim adresi olarak belirtmiş olduğu GSM numarasından, e-posta adresinden, faks numarasından veya Banka'nın şubesiz bankacılık kanallarını (telefon bankacılığı, internet bankacılığı, mobil bankacılık, TFX Target İşlem Platformu ve benzeri Platform ve kanalları) kullanarak verebileceği gibi, Banka'nın kabul etmesi halinde sair kalıcı veri saklayıcıları (kısa mesaj, elektronik posta, internet, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortam) aracılığıyla da verebilir. Söz konusu onay, ödeme işleminin gerçekleşmesinden önce veya sonra verilebilir. Müşteri'nin onayı, açık (sarahaten) olabileceği gibi örtülü (susma, itiraz etmeme, icazet ve sair şekilde zımnen) de olabilir.

**12- Müşteri, talimatını/onayını/ödeme emrini, Bankaca belirlenen şartlarda vermeyi aksi halde Banka'nın işlemi gerçekleştirilmeyebileceğini kabul ve beyan eder.**

**13- Fatura, SGK, vergi vb. kurum ödemeleri, Banka'nın ilgili kuruluşlarla imzalamış olduğu anlaşmalarla belirlenen ve Banka'nın internet sitesinden yayınlanan saate kadar yapılabilecektir. Banka ve yetkili kuruluş ürün ve hizmet saatlerinde değişiklik yapmaya yetkili olup, işlem saatlerinde herhangi bir değişiklik olması halinde, söz konusu saatlerin Banka'nın internet sitesinden veya başkaca iletişim kanallarından takip etme mükellefiyeti Müşteri'ye aittir.**

**14- Ücret Masraf ve Komisyonlarının Talep ve Bilgi Formu ile Belirlenmesi ve Değiştirilmesi:** Banka, mevzuatın öngördüğü sınırlamalar dâhilinde, ilgili hizmet veya işleme ilişkin olarak Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz parçası olan Talep ve Bilgi Formu'nda belirtilen tutar ve/veya oranlarda ücret, masraf ve komisyon ile bunlara ilişkin vergileri talep ve tahsil hakkına sahiptir. Talep ve Bilgi Formu'nda bildirilen ücret, masraf ve komisyonlar, formun onay tarihinde yürürlükte olan tutarlar/oranlar olup, Banka ücret/masraf ve komisyonları, zaman içerisinde banka politikaları, piyasa koşulları, ulusal ve uluslararası ekonomik ve mali nedenlerle, Talep ve Bilgi Formu'nda belirtilen usullerle değiştirme hakkına sahiptir.

**15- Banka'nın Ürün ve Hizmetlere İlişkin Şartları Belirleme Yetkisi:** Banka, çek karnesi ve diğer tüm ürün ve hizmetlerin verilmesini Müşteri'nin ekonomik, mali ve sosyal durumu ve sair tüm hususları dikkate alarak, teminatların verilmesi şartı dâhil, şartlara bağlayabilir, teminatlar tesis edilmiş olsa dahi Banka ürün ve hizmetleri vermeyebilir.

**16- Müşteri tarafından Banka'ya verilmiş olan kambiyo senetlerinin geçerlilik şartlarını taşıyıp taşımadığının kontrolü:** Müşteri'nin kendisine aittir, bu kontrolün yapılmamış olmasından veya imza taklidi veya sahtekârlıklardan Banka sorumlu değildir.

**17- Banka'nın Ses ve Görüntü Kaydı Alma Yetkisi:** Banka, şubesiz bankacılık hizmetlerinin güvenli verilmesine ilişkin olarak her türlü tedbiri alabilir, Banka ile Müşteri arasındaki görüşmeler, işlem anında ayrıca hatırlatılmasına gerek olmaksızın her türlü ses ve görüntü kayıt sistemi ile kayıt altına alabilir, Müşteri bu duruma muvafakat eder.

**18- Banka'nın Kusurundan Kaynaklanmayan Zararlardan Sorumlu Olmadığı:** Banka tarafından sunulan hizmetlerin, internet sunucusu, telefon hatları, İşlem Platformları,



Müşteri'nin bilgisayar donanımı/yazılımı gibi Banka'nın dışındaki nedenlerle veya Banka'ya kusur isnat edilemeyecek teknik arıza vb. sebeplerle verilememesinden veya gecikerek verilmesinden Banka sorumlu değildir.

**19- Delil Sözleşmesi:** Sözleşme'den doğan ihtilaflarda, kayıtlar Banka nezdinde olduğundan, Sözleşmede veya eklerinde belirtilen veya Müşteri'nin yazılı veya kaydı tutulan telefonda iletişim adresi olarak bildirmiş olduğu faks numarasından, e-posta adresinden, KEP adresinden ve GSM numarasından göndermiş olduğu iletilerin Banka bilgisayarına ulaşan hali dâhil Banka'nın tüm bilgisayar kayıtları, şubesiz bankacılık kanalları ile Banka'ya iletilmiş olan talep ve talimatlara ilişkin Banka sisteminde oluşan kayıtlar, Banka tarafından tutulmuş olan ses ve görüntü kayıtları, belgeler, mikrofilm, mikrofiş, vs. Banka'nın tüm kayıtlarının Hukuk Muhakemeleri Kanunu 193. Madde gereğince kesin delil kabul edilmiştir.

**20- Banka'nın Rehin Takas ve Mahsup Hakkı:** Müşteri'nin Sözleşme'de belirtilen veya belirtilmeyen tüm bankacılık hizmetleri ile Sözleşmeye ya da mevzuata aykırılık nedeniyle doğmuş ve doğacak her türlü borçlarına karşılık, Banka'nın merkez ve şubeleri nezdindeki her türlü hesapları ile doğmuş ve doğacak alacakları, senet ve sair tüm kıymetli evrakları üzerinde herhangi bir ihbara lüzum kalmaksızın ve muaccel olup olmadığına bakmaksızın Banka'nın resen hesaptaki tutarı bloke etme, rehin, takas, mahsup ve hapis hakkı vardır. Hesaptan zaman zaman işlem yapılması rehlin sıhhatini etkilemez.

Müşteri, işbu formun Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz parçası olduğunu, işbu formun ve Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi'nin Banka'nın İnternet sitesinden de ([www.turkiyefinans.com.tr](http://www.turkiyefinans.com.tr)) görülebileceğinin ve talep etmesi halinde sözleşme hükümlerinin tekrar görülebileceğinin kendisine bildirildiğini, Sözleşme'deki genel işlem şartlarını dikkatlice okuduğunu, bilgi sahibi olduğunu ve genel işlem şartları kullanılmasını kabul ettiğini, kabul beyan ve taahhüt eder.



## BANKACILIK İŞLEMLERİ SÖZLEŞMESİ HÜKÜMLERİ

**1. SÖZLEŞMENİN KAPSAMI:** İşbu Sözleşme, Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş. (Banka) tarafından Sözleşmede belirtilen usul ve esaslar dâhilinde Müşteri'ye sunulan bankacılık işlem ve hizmetleri ile ödeme hizmetlerine ilişkin tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

**2. ÖZEL CARİ HESAPLARA İLİŞKİN HÜKÜMLER:**

**2.1.** Faiz, kâr payı veya her ne isim altında olursa olsun, anapara dışında herhangi bir ödemenin yapılmadığı hesap türüdür.

**2.2.** Müşteri, mevzuatın rehin ve hapis hakkına, alacak temlikine ve takasa ilişkin hükümleri ile Mahkeme, savcılık, icra ve iflas daireleri ve bunlarla sınırlı olmamak üzere yetkili ve görevli merciler tarafından el koyma, haciz, tedbir gibi müşterinin tasarrufunu sınırlayan durumlar saklı kalmak kaydı ile Banka'nın kasa mevcudunu hazırlaması için bir (1) işgünü önceden ihbarda bulunmak kaydı ile, hesaptaki tutarı kısmen veya tamamen geri çekebilir.

**2.3.** Her para yatırma ve çekme işleminde, nüfus cüzdanı, ehliyet, pasaport veya ilgili mevzuatta belirtilen kimlik belgelerinden birinin aslının ibrazı esastır.

**3. KATILMA HESAPLARINA İLİŞKİN HÜKÜMLER:**

**3.1.** Müşteri, aynı vadeli fonların Bankaca işletilmesi sonucu, hesap cüzdanında belirlenen oranlarda kâr ve zarara katılmayı kabul beyan ve taahhüt eder.

**3.2.** Müşteri, katılma hesabına yatırdığı paranın, hesaba yatırma gününü izleyen ilk işgünü fona kabul edileceğini kabul ve beyan eder. Katılma hesabından para çekilmesinde ise, paranın çekildiği gün esas alınır.

**3.3.** Banka, çeşitli vadelerde toplanan fonları birlikte kullanma hakkına sahiptir. Bu halde her vade grubu, kâr ve zarardan katkısı oranında pay alır. Müşteri, ancak kendi vade grubuna isabet eden kâr dağıtımında hak sahibi olur.

**3.4.** Katılma hesabına, her ne isim altında olursa olsun kâr payı dışında bir menfaat sağlanamaz.

**3.5.** Banka, hesapta biriken fonların işletilmesinden kaynaklanan kâra katılma oranlarını, para cinsi, tutar ve vade grupları itibarıyla ayrı ayrı belirleyebilir. Bu oran, Kanununun 144.maddesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla hesaptaki tutar değişmedikçe, hesabın vade sonuna kadar değiştirilmez. Katılma hesaplarında zarara katılma oranı BDDK mevzuatı gereği yüzde yüzdür.

**3.6.** Müşteri'nin Banka'dan talep hakkı, hesabın vadesinin bittiği tarihteki "Birim Hesap Değeri" üzerinden hesaplanacak meblağdır. Birim hesap değeri; katılma hesabının cari değerini belirleyen, birim değeri ile hesap değerinin çarpılması suretiyle hesaplanan, katılma hesabı sahibinin üzerinde hak iddia edebileceği tutarı ifade etmektedir. Hesaplanan tutar, virgülden sonra iki basamak olarak esas alınır. İkinci basamak, kendinden sonra gelen rakam 5 ve üzerinde ise yukarıya, 5'in altında ise aşağıya yuvarlandırılır.

**3.7.** Hesabın vadesinde yenilenmeyeceği Banka'ya önceden yazılı olarak veya Şubesiz Bankacılık kanallarından ihbar edilmediği takdirde, hesabın vade bitimini takip eden iş günü kapatılması gerekir. Aksi takdirde vade otomatikman vade bitimini takip eden günden başlamak üzere aynı süre ile uzar.

**3.8.** Müşteri, aksine yazılı bir talimatı bulunmadığı sürece katılma hesaplarının ilk



vadesinin işgününe gelecek şekilde açılmasını kabul ettiğini, hesabın yenilenmesi ve devam eden vadelerin tatile gelmesi halinde, vadenin takip eden ilk işgününe ötelenmesini talep ettiğini, Sözleşmenin bu hususta Banka'ya verilmiş talimat hükmünde olduğunu kabul ve beyan eder.

**3.9.** Katılma hesabının yenilenmesi durumunda, Banka'nın yenilenme tarihinde geçerli olan kâr zarara katılma oranı üzerinden, hesabın ilk açıldığı vade gün sayısı kadar yenilenme yapılmış sayılır. Banka'nın vade sonlarında kâr zarara katılma oranlarında Banka politikaları, piyasa koşulları, ulusal ve uluslararası ekonomik ve mali nedenlerle değişiklik yapma hakkı saklıdır.

**3.10.** Banka, katılma hesabı açılabilmesi için gerekli asgari tutarı/limiti ve farklı katılma hesabı türleri için farklı hesap açma limitlerini serbestçe belirleyebilir ve vade bitiminden sonra uygulanmak kaydı ile Banka politikaları, piyasa koşulları, ulusal ve uluslararası ekonomik ve mali nedenlerle bu limitleri değiştirebilir. Banka, belirlediği asgari tutarı ve limitleri, internet sitesinde ve şubelerinde yayımlayarak Müşterilerine duyurur. Müşteri, 30 gün önceden ihbar etmek ve Banka'nın kabul etmesi kaydı ile katılma hesabından vadeden önce para çekebilir.

**3.11.** Katılma hesabından vadeden önce para çekilen hallerde, yatırılan fonun işletilmesinden kar elde edilmişse Müşteri'nin yatırmış olduğu tutar kadar; zarar edilmişse birim hesap değeri kadar ödeme yapılır.

**3.12.** Vadeden önce para çekilen hallerde hesaptaki tutarın tamamı için vade bozulmuş kabul edilir. Bu halde, bir zorunluluk olmamak kaydı ile Banka, hesapta kalan tutar için, bu tutarın dâhil olduğu katılma hesabına uygulanan kar zarar oranını uygulayabilir. Hesap bakiyesinin, Bankaca belirlenen en düşük katılma hesabı limitinin altına düşmesi halinde ise hesap, cari hesaba dönüşür. Yine bir zorunluluk olmamak kaydı ile Banka, çekilen tutara mevzuatın izin verdiği kapsamda kar zarara katılma oranını uygulayabilir.

**3.13.** Müşteri lehine tahakkuk eden kâr payı, vergi mevzuatı uyarınca, stopaja tabi tutulacaktır.

**3.14.** Müşteri, ilgili mevzuata göre katılma hesaplarına dağıtılacak kâr tutarından karşılık ayırabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**3.15.** Katılma hesaplarının vadesinin dolması ve hesaba kar payı tahakkuk etmesi halinde, Müşteri'nin aksine bir talimatı yoksa kar payı anaparaya ilave olunur.

**3.16. Aktif Hesaba İlişkin Hükümler:**

**3.16.1.** Bir yıl veya daha uzun vadeli olarak açılan, ara dönemlerde kâr payı ödemesi yapılan katılma hesabı türüdür. Aktif Hesaptan, vadesinden önce kısmen veya tamamen para çekilmesi Sözleşmenin katılma hesabına ilişkin hükümlerine uygun davranılmasına ve Banka'nın kabulüne bağlıdır.

**3.16.2.** Vadeden önce hesaptan kısmi para çekimlerinde, Banka'nın kabul etmesi kaydı ile mevzuatın izin verdiği ölçüde kar payı ödemesi yapılabilir.

**3.16.3.** Aktif hesaplarda, 'ayda bir' ifadesi '31 gün'ü; 'üç ayda bir' ifadesi '93 gün'ü; 'altı ayda bir' ifadesi '186 gün'ü; 'yılda bir' ifadesi ise '372 gün'ü ifade eder.

**3.16.4.**

**4. YABANCI PARA İLE AÇILAN HESAPLARA İLİŞKİN HÜKÜMLER:**

**4.1.** Hesapla ilgili bütün ödemeler ve işlemler hesabın para cinsi üzerinden yürütülür. Müşteri'nin aksine talimatının bulunmadığı hallerde Banka, hesaba gelen başka cinsten paraları dilerse aynen muhafaza eder ve bu amaçla başka bir hesap açar, dilerse de hesabın para cinsine çevirir.

**4.2.** Yabancı paraya ilişkin işlemlerde, Banka'nın ilan etmiş olduğu, işlem anındaki döviz





alış veya döviz satış kurları uygulanır.

**4.3.** Banka, hesabın para cinsinden olmayan ödeme talimatlarını kabul edip etmemekte serbesttir.

**4.4.** Virman işlemlerinde, bir para cinsinden başka para cinsine çevirmelerde kurlar arasındaki farklardan doğabilecek zararlar Müşteri'ye aittir.

**4.5.** Müşteri, döviz alım-satım işlemlerinde talep etmesi halinde, kur sabitlemesi yapılabileceğini, ancak bu halde ilgili özel kur referansının iptalinin mümkün olmadığını, sabitlenen kur üzerinden talep ettiği tutarda döviz alım-satımını aynı gün saat 17.00'ye kadar gerçekleştirmesi gerektiğini, aksi halde doğacak zararların tamamının kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder.

**4.6.** Müşteri, döviz alım satım işlemlerinde TFX Target ve benzeri işlem platformunu kullanıyor ise söz konusu Platformun kurallarına uygun hareket edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.7.** Döviz cinsinden açılan hesaplar, Türk Parasının Kıymetini Koruma Kanunu ile ilgili tebliğ ve kararname hükümleri altında işlem görürler.

## **5. KIYMETLİ MADEN DEPO HESAPLARINA İLİŞKİN HÜKÜMLER:**

**5.1.** Kıymetli maden (kıymetli maden borsalarında veya borsa dışında işlem gören, standartları ve nitelikleri Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen ya da kabul edilen nitelikte olan altın, gümüş gibi madenler) depo hesabı, kıymetli madenin Banka'ya fiziken teslimi karşılığında veya Bankaca satış yapılması suretiyle özel cari ve katılma hesabı şeklinde açılabilir. Bu hesaplara aşağıdaki hükümlerle birlikte, Sözleşmenin özel cari ve katılma hesaplarına ilişkin hükümleri ve ilgili diğer hükümleri mahiyetine uygun olduğu oranda uygulanır.

**5.2.** Hesapla ilgili bütün işlemler ve kayıtlar hesabın açıldığı kıymetli maden üzerinden yürütülür ve izlenir.

**5.3.** Kıymetli maden alımı, Müşteri'nin USD veya TL özel cari hesabından yapılabilir. Müşteri'nin USD ve TL harici yabancı para getirmesi halinde, Banka işlem anındaki kurları üzerinden USD veya TL'ye çevirmek suretiyle talep edilen kıymetli maden alımını gerçekleştirecektir.

**5.4.** Müşteri'nin aksine bir talimatı yoksa hesaba giren tutar, Banka tarafından hesabın tutulduğu kıymetli maden cinsine çevrilir. Çevirme işlemlerinde, Banka'nın işlem anındaki kurları/kıymetli maden fiyatları uygulanır. Hesaba fiziken kıymetli maden yatırılması talebi, münhasıran Banka'nın kabulüne bağlı olup, şayet Banka fiziken teslimi kabul ederse, yatırılacak kıymetli maden cari mevzuatın öngördüğü nitelik ve saflıkta olacaktır.

**5.5.** Müşteri'ye yapılacak ödemelerde ve hesaptan kıymetli maden çekilişlerinde; külçe altın için bir gram, gümüş için on kilogramın altındaki miktarlarda, platin için ise miktarı ne olursa olsun fiziki teslim yapılmaz. Çekilecek miktarın bu değerlerin altında kalması halinde, çekilmek istenen kıymetli madenin, ödeme günündeki Banka satış fiyatları ile TL veya döviz karşılığı ödenir.

**5.6.** Müşteri, kıymetli madenlerin kendisine fiziken tesliminin Banka'nın belirleyeceği yerlerde (illerde/şubelerde) yapılabileceğini, talebin 10 işgünü önceden yazılı bildirilmesi ve sigorta bedeli-teslimata ilişkin tüm masrafları peşinen karşılanması gerektiğini ve bu şartlara uygun olmayan taleplerin karşılanmayacağını bilmekte ve kabul etmektedir. Rafinerilerin kapalı olduğu tarihlerde verilen talepler rafineriler açıldığında işleme alınacaktır. Müşteri, Banka'nın ilgili kuruluşun teslim şart ve süreleri konusundaki düzenlemelere uygun olarak hareket etmekle yükümlü olduğunu ve Banka'nın kusurundan kaynaklanmayan gecikmelerden Banka'nın sorumlu olmayacağını kabul eder.

**5.7.** Fiziki teslimlerde, kıymetli maden Banka'ya numara, ağırlık ve ebat belirtilerek teslim edilmiş olsa dahi, Banka'nın aynı numara, ağırlık ve ebatla iade zorunluluğu olmayacaktır. Banka



fiyat farkı doğurmayacak şekilde mislen iadeye yetkili olacaktır.

**5.8.** Banka'nın Müşteri'ye yapacağı fiziki kıymetli maden teslimatları, Müşteri'nin talep formunu doldurması ve her iki tarafın teslim belgesini imzalaması suretiyle yapılacaktır. Müşteri, bu şekilde teslim almış olduğu kıymetli madeni, standart dışı olduğunu ileri sürerek veya başkaca herhangi bir nedenle Banka'ya iade edemez.

**5.9.** Müşteri, teslimini talep ettiği kıymetli madeni Sözleşmeye göre belirlenen tarihte şubeden teslim almalıdır. Müşteri, bu tarihte teslim almaması halinde talebinden vazgeçmiş sayılacağını ve bu nedenle oluşacak zararların kendisine ait olacağını kabul ve beyan eder.

**5.10. Altın Depo Hesabına İlişkin Hükümler;**

**5.10.1.** Altın depo hesabında fiziken alınıp satılabilen altınlar, standartları mevzuat hükümleri ile belirlenmiş olan ve Hazine Müsteşarlığı'nın listesinde yer alan altın rafinerisinin damgasını taşıyan altınlardır.

**5.10.2.** Hesaba fiziken standart dışı altın yatırılması, Banka'nın talebi uygun görmesi halinde mümkündür. Bu halde hesaba yatırılacak altın, Banka tarafından mevzuatın öngördüğü nitelik ve saflığa dönüştürülür.

**5.10.3.** Banka, Müşteri tarafından fiziken teslim edilen altınları, konusunda uzman ve resmi merciler tarafından yetkilendirilmiş firmalarla yapmış olduğu sözleşmeler çerçevesinde kontrolünü yaptırmaya, mevzuatın öngördüğü nitelik ve saflığa dönüştürülmesini sağlamaya ve mevzuatın öngördüğü nitelik ve saflıkta hesaba alacak kaydetmeye yetkilidir.

**5.10.4.** Müşteri, fiziken teslim ettiği altınların, mevzuatın öngördüğü nitelik ve saflığa dönüştürülmesine kadar geçecek süre içerisinde, sözkonusu altınlaraya yönelik herhangi bir tasarrufta bulunmayacağını, Banka'ya herhangi bir talimat vermeyeceğini, sözkonusu altınların karşılığının ödenmesini veya EFT/havale/virman yapılmasını istemeyeceğini, bu süre içerisinde sözkonusu altın mevcudunun Banka tarafından bloke altına alınacağını kabul beyan ve taahhüt eder.

**5.10.5.** Müşteri, altın depo hesabından 1 gr., 2,5 gr., 5 gr., 10 gr., 20 gr., 50 gr., 100 gr.'lık paketlerde fiziki altın teslimi talep edebilir.

**5.10.6.** Teslimi talep edildiği halde şubeden teslim alınmayan ve muhafaza edilmesi talep edilen altın, muhafaza masrafları dâhil tüm masraflar Müşteri'ye ait olmak üzere, en fazla 5 gün süre ile şubede muhafaza edilir. Bu süre sonunda da teslim alınmaz ise Müşteri, ilk teslim tarihi ve saatindeki İstanbul Altın Borsası'ndaki altın satış fiyatının %0,5'i (binde beşi) oranında cezai şart bedelini Banka'nın ilk talebinde nakden ve defaten ödemeyi kabul beyan ve taahhüt eder. Keza bu halde Müşteri talebinden vazgeçmiş sayılır ve bu nedenle oluşacak her türlü zarar Müşteri'ye ait olur.

**6. ORTAK (MÜŞTEREK) HESAPLARA İLİŞKİN HÜKÜMLER:**

**6.1.** Hesap sahipleri, birlikte imzaları ile hesap üzerindeki mülkiyet hissesi oranlarını ve tasarruf şeklini yazılı olarak belirleyip Banka'ya bildirmedikçe, hesap sahiplerinin ortak hesap üzerindeki mülkiyet hisselerinin birbirine eşit ve hesabın münferit yetkili ortak hesap olduğu kabul edilecektir.

**6.2.** Münferit yetkili ortak hesapta, hesap sahiplerinden her biri, tek başına, hesabın tamamı üzerinde Sözleşme kapsamındaki işlemleri yapabilir, hesap bakiyesini kısmen veya tamamen çekebilir ve rehin verebilir. Banka, hesap sahiplerinden herhangi birine yaptığı ödeme oranında, diğer hesap sahipleri tarafından ibra edilmiş sayılır.

**6.3.** Müşterek yetkili ortak hesaplarda ise, hesap sahipleri tek başına tasarrufta bulunamazlar, hesap üzerindeki işlemler ancak hesap sahiplerinin tamamının birlikte imza atmasıyla gerçekleştirilirler.

**6.4.** Ortak hesap sahiplerinden herhangi birisi, hesaplara ilgisini kesmek istediği takdirde, işbu hesaplara ilgili tüm hak ve alacaklarından, diğer hesap sahipleri lehine feragat ettiğini yazılı olarak Banka'ya bildirecektir. Bu halde ortak hesap kapatılır, diğer hesap sahiplerinin mülkiyet payları, her



bir hesap sahibi adına açılacak hesaplara geçirilir veya hesap sahipleri dilerse yeni bir ortak hesap açtırabilirler.

**6.5.** Ortak hesap sahiplerinden birinin veya birkaçının, diğer hesap sahipleri aleyhine mahkemeye veya icraya başvurması, münferit yetkili ortak hesap üzerinde diğer hesap sahiplerinin işlem yapmasına engel olmaz. Ancak, ilgili merciler tarafından ihtiyati tedbir kararı verilir ve usulüne uygun olarak Banka'ya tebliğ edilirse, Banka hesaptan ödeme yapılmasını durdurur.

**6.6.** Ortak hesap sahiplerinden herhangi birinin ölümünün Banka'ya bildirilmesi halinde, ortak hesap kapatılır, ölenin hissesi ayrı bir hesaba geçirilir, diğer hesap sahiplerinin payları ise her bir hesap sahibi adına açılacak hesaplara geçirilir veya hesap sahipleri dilerse yeni bir ortak hesap açtırabilirler.

**6.7.** Ölenin hesabındaki tutar, aynı şartlarla mirasçılara geçer, mirasçılar bu hesap üzerinde ancak hep birlikte hareket etmek suretiyle tasarrufta bulunabilirler.

**6.8.** Ölüm olayı Banka'ya yazılı olarak bildirilmediği sürece, münferit yetkili ortak hesap sahiplerinden her birinin hesap üzerinde yapacağı işlemler diğer hesap sahiplerini de bağlar. Bu işlemler nedeni ile Banka'ya herhangi bir sorumluluk yüklenemez.

**6.9.** Ortak hesap sahiplerinden herhangi birinin ölümü halinde diğer ortaklar, Banka'nın kendilerine yaptığı ödemelerden dolayı vergi dairelerine ve ölenin mirasçılara karşı doğabilecek her türlü sorumluluğun müştereken ve müteselsilen kendilerine ait olduğunu kabul ederler.

**6.10.** Ortak hesap sahipleri hep birlikte başvurmak suretiyle ortak hesabın kapatılmasını isteyebilirler.

**6.11.** Ortak hesaba üçüncü kişiler tarafından para yatırılması, hesap sahiplerinden herhangi birinin talimatı ile üçüncü bir kişiye ödeme yapılması, hesap sahiplerinden herhangi birine dekont veya mektup gönderilmesi, vs. işlemler diğer hesap sahipleri için de sonuç doğurur.

**6.12.** Ortak hesap sahiplerinden herhangi birinin hissesine haciz veya tedbir konması talep edildiğinde, ilgili hissedarın hesap üzerindeki mülkiyet hissesi Bankaca ayrılır ve bu hisse üzerine takyidat işlenir, ortak hesap sahiplerinin diğer hissedarlara ait hisseler üzerindeki tasarruf yetkileri devam eder.

## **7. FATCA (ABD Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Kanunu) ve CRS (Ortak Raporlama Standartı) HAKKINDA YÜKÜMLÜLÜKLER:**

Türkiye Cumhuriyeti'nin, FATCA mevzuatı kapsamında imzalayarak yürürlüğe koyduğu ve karşılıklı bilgi değişimini düzenleyen devletlerarası ikili anlaşma ile OECD üye ülkesi olarak taraf olduğu çok taraflı CRS mevzuatı kapsamında, Bankaların, müşterilerinin ABD'de ve CRS mevzuatına tabi OECD üye ülkelerde vergi mükellefi olup olmadığının tespiti bakımından ABD ve CRS kapsamındaki OECD üye ülkeleri ile ilişki durumlarını belirleme ve T.C. Maliye Bakanlığı'na bildirme yükümlülüğü bulunmaktadır. Bu kapsamda Müşteri, işbu Sözleşme çerçevesinde hesap açılışı veya herhangi bir doğrulama veya benzer durum ve kimlik tespiti sürecinin bir parçası olarak, vergisel durum bakımından ABD ve CRS kapsamındaki OECD üye ülkeleri ile bir bağının bulunması halinde buna ilişkin bilgileri bildirmekle ve ilgili beyan, form ve Banka tarafından talep edilen sair belgeleri imzalamakla yükümlüdür. Müşteri, ABD vatandaşı ve/veya CRS kapsamındaki OECD üye ülkelerinde vergi mükellefi olup olmadığına ilişkin vermiş olduğu beyanın hatalı olması durumunda hem Türkiye'deki yerel mevzuat hükümleri hem de ABD ile diğer ilgili uluslararası mevzuat hükümleri uyarınca yaptırma tabi olabileceği hususunu anladığını kabul eder.

Müşteri, bu sözleşme ve ekinde yer alan formlarda beyan edilen hususların herhangi birinin değişmesi halinde, değişikliğin gerçekleştiği tarihten itibaren 30 gün içerisinde yeni bir form vermeyi taahhüt eder.

## **8. ÇEKLE İŞLEYEN HESAPLARA UYGULANACAK HÜKÜMLER:**

**8.1.** Müşteri, çek hesabı açılışında mevzuatta belirtilen ve Bankaca talep edilen dokümanları





Banka'ya vermeyi kabul ve beyan eder.

**8.2.** Müşteri, çek karnesi ilişkisinin, gayr-ı nakdi kredi niteliğinde olduğunu, çek karnesi talebinin, Müşteri'nin ekonomik, mali ve sosyal durumu ve bu bunları etkileyebilecek tüm hususlar dikkate alınarak değerlendirilebileceğini ve teminat verilmesi şartına bağlanabileceğini, teminatlar tesis edilmiş olsa dahi çek karnesi verilmeyebileceğini kabul ve beyan eder.

**8.3.** Müşteri, çek karnesi verilmesinden sonra, tüzel kişinin yönetim organındakilerin ve imza yetkililerinden birinin değişmesi veya çek hesabı açma veya çek karnesi alma yasaklısı haline gelmesi durumunda, yazılı olarak Banka'yı derhal bilgilendirmeyi kabul ve beyan eder.

**8.4.** Müşteri, karşılıksız çıkan her bir çek yaprağı için Banka'nın kanunen ödemekle yükümlü olduğu tutara karşılık Banka'nın talep ettiği miktarda parayı, Banka nezdinde rehinli hesapta bloke edeceğini, keşide edilmemiş çekler dâhil bloke edilen tutarın kanunen ödenmesi gereken tutarın altına düşmeyeceğini, hesap hareketlerinden dolayı meydana gelecek farkı ilk talepte Banka'ya ödeyeceğini, kanunen ödenmek zorunda olunan miktarın mevzuat gereği yükseltilmesi halinde hesapta bulundurulacak para miktarını da derhal yükselteceğini, kabul ve beyan eder.

**8.5.** Müşteri, her bir karşılıksız çek yaprağı için Banka'nın ödediği miktarı, mevzuatın öngördüğü sınırlar dâhilinde ödeme tarihindeki Bankanın uyguladığı en yüksek cari kredi kullandırma oranının yüzde elli fazlası oranı üzerinden işleyecek mahrum kalınan kar payı ve masrafları ile birlikte ödemeyi, kabul ve beyan eder.

**8.6.** Müşteri, çek yapraklarını silinmez kalemle yazıp imzalamayı, yazının silinmiş olmasından kaynaklanabilecek yolsuzluklardan ve zararlardan kendisinin sorumlu olduğunu, kabul ve beyan eder.

**8.7.** Müşteri, kullanılmaya elverişli olmayan veya iptal edilen çek yapraklarını bir yazı ekinde Banka'ya derhal iade etmeyi kabul ve beyan eder.

**8.8.** Müşteri, çek karnesini dikkatle saklamayı, korumayı ve çekleri özenle düzenlemeyi, aksi halde doğabilecek zararların şahsına ait olacağını, boş çek karnesini/yaprağını kaybettiği/çalındığı takdirde ilgili çekin ödenmemesine ilişkin mahkemece verilmiş tedbir veya iptal kararı Banka'ya ibraz edilinceye kadar yapılacak ödemelerden dolayı Banka'nın hiçbir şekilde sorumlu tutulmayacağını kabul ve taahhüt eder.

**8.9.** Mevzuatta belirtilen şekilde ve sürede çekten cayıldığı Banka'ya yazılı olarak bildirilmediği sürece, ibraz süresi geçmiş çekler Banka tarafından ödenebilir.

**8.10.** Müşteri çeklerin, hesabın bulunduğu şube dışında Banka'nın başka bir şubesine veya muhabir banka şubesine veya takasa ibraz edilmesi halinde, provizyon (karşılık) istenmeyebileceğini, çekteki imza ile Banka nezdindeki hesap kartonundaki imzalar karşılaştırılmadan ve çek aslı görülmeden işbu çeklerin ödenmesinin tabii olduğunu, imza karşılaştırılması yapılmamasından ve çek aslının görülmemesinden doğacak zararlardan Banka'nın sorumlu olmayacağını kabul ve beyan eder.

**8.11.** Müşteri, çekle işleyen hesabında, en az keşide ettiği çek tutarında bir meblağı her zaman hazır bulundurmayı kabul ve taahhüt eder.

**8.12.** Müşteri, çekle işleyen hesabın para cinsi üzerinden çek keşide edeceğini, başka bir para cinsi üzerinden çek keşide ettiğinde, çekin ibraz tarihindeki hesaptaki paranın bu çek bedelini ödemeye yetmesi halinde Banka'nın dilerse Banka'nın döviz kurları üzerinden TL ile, dilerse tespit edeceği değişim oranından hesaptaki mevcut para cinsi ile bu çek bedelini ödeyebileceğini kabul ve beyan eder.

**8.13.** Müşteri, 'aynen ödeme kaydı' ile hesabın para cinsinden başka bir para cinsi ile çek keşide ettiğinde, Banka'nın dilerse hesaptaki tutarı Banka'nın döviz kurları ile çekin keşide edildiği para cinsine çevirerek ödeme yapabileceğini, dilerse de aynen ödeme kaydı ile keşide edilen çek ile hesabın para cinsi aynı olmadığından çekin arkasını karşılıksız olarak yazabileceğini, kabul ve



beyan eder.

**8.14.** Müşteri, çekle işleyen hesabın para cinsinden başka para cinsi üzerinden keşide edilen çekin ödenmesi için yapılan para değişiminden kaynaklanacak her türlü masraf ve zararın ve bunlara ilişkin vergilerin kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder.

**8.15.** Müşteri, Avrupa, Amerika ve sair yerlerdeki tüm yabancı bankalar üzerine keşideli serbest döviz APA dahili konvertibl dövizlerden oluşan çeklerin iştirah edilerek söz konusu dövizlerin Türk Lirası tutarlarının kendisine ödenmesi halinde işbu çeklerin karşılıksız olması veya herhangi bir sebeple tahsil edilememesi sonucunda kendisine yapılan ödeme sebebiyle doğan borçlarını Banka'nın ilk yazılı talebinde ayrıca ihtar/protesto çekmesine, herhangi bir kanuni merasime lüzum olmaksızın derhal döviz olarak aynen ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Aksi halde yukarıda belirtilen yabancı Banka çeklerinden dolayı Banka'ya olan borcunu çekin Bankaca ödendiği tarihten itibaren ve ödeme tarihindeki Banka'nın uyguladığı en yüksek cari kredi kullandırım oranının yüzde elli fazlası oranı üzerinden hesaplanacak gecikmesiyle ödemeyi, yabancı banka çeklerinin iştirah edilmesi sebebiyle Banka tarafından tanzim edilen Döviz Alım Belgelerinin bahis konusu çeklerin fiilen tahsilinden önce döviz hesabının kapatılması için kullanılmayacağını kabul ve beyan eder.

## **9. TAHSİLE VERİLEN KAMBYO SENETLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER:**

**9.1.** Banka, kendisine tahsil edilmek üzere tevdi edilen kambyo senetlerinin ödenmesi halinde, ödenen tutarı, Müşteri hesabına alacak kaydedecektir.

**9.2.** Müşteri, tahsile vereceği kambyo senetlerini, Banka'nın çek-senet tevdi bordrosunu doldurmak suretiyle vermeyi, aksi halde Banka'nın kambyo senetlerini tahsile kabul etmeyebileceğini kabul ve beyan eder.

**9.3.** Müşteri'nin talimatının ya da kambyo senetlerinin metninin; eksik, yetersiz, çelişkili olması veya kambyo senetlerinin ibraz edilmesine elverişli bir zamanda Banka'ya tevdi edilmemesi durumlarında; ibraz etmekte, protesto çekmekte, ihbar ve ihtarda bulunmakta, rücu hakkını kullanmakta ve hakların muhafazası için gerekli diğer yasal işlemlerde olabilecek eksiklik ve gecikmelerden dolayı her türlü sorumluluk münhasıran Müşteri'ye aittir.

**9.4.** Banka'nın senet borçlusuna bir ihbarname göndermesi, ibraz ödevini yerine getirmiş sayılması için yeterlidir; Banka bu ihbarı normal posta yoluyla veya uygun göreceği başka bir şekilde gönderebilir. Banka'nın, ihbarnamayı göndermek dışında, kambyo senedini ibraz yönünden, başkaca bir yükümlülüğü bulunmamaktadır.

**9.5.** Banka, vadesinde ödenmeyen kambyo senetlerini, protesto ettirmeye, ihbar ve ihtarda bulunmaya yetkili fakat yükümlü değildir, kambyo senetlerinin protesto edilmemesinden, rücu hakkının kullanılmamasından ya da zamanaşımına uğramasından sorumlu değildir. Müşteri, kambyo senedinin ödenmemesi halinde Banka'nın bildirim yükümlülüğünün olmadığını, kambyo senetlerinin akıbetini takip etme dâhil tüm yükümlülük ve sonuçların kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder.

**9.6.** Tahsile verilen kambyo senetlerinin geçerlilik şartlarını taşıyıp taşımadığının kontrolü ve ilgili tarafların bu sebeplerle Banka'ya ileri sürebilecekleri taleplerin sonuçları Müşteri'ye aittir.

**9.7.** Müşteri, tahsile vermiş olduğu çeklerin karşılıksız çıkması halinde karşılıksız işleminin yapılmasını teminen çekin arkasını hamil sıfatıyla imzalamayı, aksi halde karşılıksız işleminin yapılmayacağını bildiğini ve bu sebeple Banka'nın hiçbir sorumluluğunun olmayacağını, Banka'nın dilerse kendisine vekâleten çekin arkasını imzalamaya yetkili olduğunu, ancak bu yetkisini kullanmaması halinde hiçbir sorumluluğunun olmayacağını kabul ve beyan eder.

## **10. ÖDEME HİZMETLERİNE İLİŞKİN ORTAK HÜKÜMLER:**

**10.1.** Banka tarafından verilecek olan Ödeme Hizmetleri, Müşteri hesabının açıldığı para cinsi üzerinden veya Müşteri'nin talebi üzerine Banka'nın hesap açtığı konvertibl döviz cinsine dönüştürülmek suretiyle verilecektir. Diğer para birimleri veya kıymetli maden



türleriyle işlem yapılabilmesi Banka'nın yazılı kabulüne bağlıdır.

**10.2.** Müşteri, Banka tarafından Ödeme Hizmetleri'nin gerçekleştirilebilmesi için, ilgili işlemin mahiyetine göre kredi kartı numarası; iletişim bilgileri; alıcının ad-soyad/unvanı, adresi, Banka, hesap ve IBAN bilgileri; fatura ve vergi ödemeleri için abone/tesisat/sicil numarası; vergi ödemelerinde vergi kimlik numarası; işlem tutarı ve para birimi; muhabir Banka masrafının kime ait olacağı gibi işlemin yapılabilmesi için gerekli olan tüm bilgileri vermekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**10.3.** Müşteri, verdiği bilgilerin yanlışlığından veya açık/anlaşılmamasından, sürekli işlemlerde işlemin yapılması gereken süreyi bildirmemesinden veya faturanın hatalı düzenlenmesinden kaynaklanan her türlü zararın ve sorumluluğun kendisine ait olacağını, kabul ve beyan eder.

**10.4.** Müşteri, ödeme işlemine ilişkin talimatını/onayını/emrini; yazılı olarak veya işbu Sözleşme'de ve eklerinde veya kaydı tutulan telefonda iletişim adresi olarak belirtmiş olduğu GSM numarasından, e-posta adresinden, faks numarasından veya Banka'nın şubesiz bankacılık kanallarını (telefon bankacılığı, internet bankacılığı, mobil bankacılık, TFX Target ve benzeri İşlem Platformları, vs.) kullanarak verebileceği gibi, Banka'nın kabul etmesi halinde sair kalıcı veri saklayıcıları (kısa mesaj, elektronik posta, internet, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortam) aracılığıyla da verebilir. Söz konusu talimat/emir/onay, ödeme işleminin gerçekleşmesinden önce veya sonra verilebilir.

**10.5.** Müşteri'nin talimatı/emri/onayı, açık (sarahaten) olabileceği gibi örtülü (susma, itiraz etmeme, icazet ve sair şekilde zımmen) de olabilir.

**10.6.** Müşteri, talimatını/onayını/ödeme emrini, Bankaca belirlenen şartlarda vermeyi, aksi halde Banka'nın işlemi gerçekleştirmeyebileceğini, ATM (otomatik vezne makineleri), elektronik bankacılık kanalları ve her türlü self servis cihazları ile yapılan ödeme işlemlerinde, Sözleşme'nin ilgili kısmında özel hüküm bulunmaması halinde bu hükümlerin uygulanacağını kabul ve beyan eder.

**10.7.** Müşteri tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesine ilişkin talimat/ödeme emri Banka'ya ulaştığında veya uzaktan iletişim araçları aracılığı ile onay verildiğinde, Banka söz konusu işlemi gerçekleştirme konusunda yetkilendirilmiş sayılır. Müşteri, söz konusu yetkilendirmenin (ödeme emrinin/talimatın/onayın) iş gününde EFT için en geç saat 15:00'a kadar, SWIFT transfer işlemleri için işgününde en geç 14:00'a kadar ulaştırması gerektiğini, belirtilen saatten sonra veya tatil gününde ulaştırılan ödeme emrinin/talimatın/onayın Banka tarafından ertesi iş günü alınmış sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**10.8.** Fatura, SGK, vergi vb. kurum ödemeleri, Banka'nın ilgili kuruluşlarla imzalamış olduğu anlaşmalarla belirlenen ve Banka'nın internet sitesinden yayımlanan saate kadar yapılabilecektir. Banka ve yetkili kuruluş ürün ve hizmet saatlerinde değişiklik yapmaya yetkili olup, işlem saatlerinde herhangi bir değişiklik olması halinde, söz konusu saatleri Banka'nın internet sitesinden veya başkaca iletişim kanallarından takip etme mükellefiyeti Müşteri'ye aittir. Fatura ve/veya vergi, SGK ödemelerine ilişkin bedellerin Banka'nın kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle ilgili kuruluşun hesabına geç ulaşmasından Banka sorumlu değildir.

**10.9.** Müşteri, fatura, vergi, SGK vb. kuruluşlar ile Banka arasındaki anlaşmanın herhangi bir şekilde son bulması durumunda; sona erme tarihinden itibaren fatura ödemesi yapılamayacağını ve fatura ödemesine ilişkin otomatik ödeme talimatlarının yerine getirilemeyeceğini bildiğini, kabul ve beyan eder.

**10.10.** Ödeme talimatının Banka'ya ulaştığı an talimatın alındığı an olarak kabul edilecek olup, ödeme talimatının belirli bir günde gerçekleştirilmesine karar verilmesi halinde, ödeme



işlemi için kararlaştırılan gün, talimatın alınma tarihi kabul edilir. Ödeme için kararlaştırılan günün, iş günü olmaması halinde, ödeme talimatı izleyen ilk iş günü alınmış sayılır. Müşteri, ödeme işlemine ilişkin olarak Banka'yı yetkilendirdikten sonra, söz konusu işlemin gerçekleştirilmesine kadar işlemi geri alabilecektir.

**10.11.** Müşteri ödeme araçları (banka kartı, kredi kartı, cep telefonu, şifre ve benzeri ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi için kullanılan araçlar) ile gerçekleştireceği işlemlere ilişkin harcama limiti tutarlarını [www.turkiyefinans.com.tr](http://www.turkiyefinans.com.tr) adresinden öğrenebilir.

**10.12.** Ödeme Hizmeti karşılığında Müşteri tarafından ödenmesi gereken ücretler Talep ve Bilgi Formu'nda yer almaktadır. Müşteri; ödeme hizmetlerine ilişkin ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletilmesini talep etmesi halinde, mevzuattaki sınırlamalar dâhilinde Banka'nın ücret talep etme hakkı olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**10.13.** Yabancı para cinsinden gerçekleştirilecek Ödeme Hizmet'lerinde, Banka'nın ilan etmiş olduğu, işlem anındaki döviz alış veya döviz satış kurları uygulanır. Uygulanacak referans döviz kurundaki değişiklikler derhal geçerli olacaktır.

**10.14.** Ödeme hizmetinin, cep telefonu, bilgisayar gibi bir cihaz ve/veya uygulama aracılığıyla gerçekleştirilebilmesi ve güvenliği için; cihaza/uygulamaya ait kullanım koşullarında yer alan teknik ve diğer özelliklere uyumun sağlanmış olması gerekmektedir. Müşteri söz konusu koşullara uyumun sağlanmaması halinde işlemin gerçekleştirilemeyeceğini kabul ve beyan eder.

**10.15.** Banka, Müşterinin gönderici veya alıcı olduğu Ödeme Hizmetleri ile ilgili olarak Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı İle Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmelik (Ödeme Hizmetleri Yönetmeliği)'in öngördüğü bilgilendirmeleri, Müşteri'nin işbu Sözleşme'de ve eklerinde veya kaydı tutulan telefonda iletişim adresi olarak belirtmiş olduğu e-posta adresi, GSM numarası, faks numarası gibi iletişim bilgilerinden birini kullanarak işlem sonrasında derhal ya da en geç birer aylık dönemler itibariyle gerçekleştirir.

**10.16.** Müşterinin talep etmesi halinde, Sözleşme ve eklerinin bir sureti ve yapılan işlemlere ilişkin belgeler, işlem tarihini müteakip bir yıl içinde ücretsiz olarak, bir yıl sonrasında ise Talep ve Bilgi Formu'nda belirtilen ücret karşılığında verilir. Müşteri ayrıca, [www.turkiyefinans.com.tr](http://www.turkiyefinans.com.tr) adresinden ücretsiz olarak Sözleşmeye erişim hakkına sahiptir. Mevzuatın öngördüğü diğer bilgilendirmeler, mevzuattaki sınırlamalar dâhilinde Talep ve Bilgi Formunda belirtilen şekilde ücretlendirilir.

**10.17.** Müşteri; Ödeme Aracını ve şifresini güvenli bir şekilde korumak ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak tüm önlemleri almakla; ödeme aracının hileli ve yetkisiz kullanım şüphesi doğuran bir olayın gerçekleşmesi, Ödeme Aracının kaybolması, çalınması ve iradesi dışında işlem gerçekleştiğini öğrenmesi halinde derhal ve en geç 24 saat içinde hesabının bulunduğu Banka şubesine veya Banka'nın Müşteri İletişim Merkezi'ne bildirerek ödeme aracını kullanıma kapatmakla yükümlüdür. Bu hallerin tespitinin Banka tarafından yapılması halinde ise Banka, re'sen Ödeme Aracını kullanıma kapatmak ve gerekli gördüğü önlemleri almakla ve Müşteri'yi kapatma gerekçesi ile ilgili olarak yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısı ile bilgilendirmekle yükümlüdür. Banka, Müşteri'nin Ödeme Aracı'nın kullanıma kapatılma sebebinin ortadan kalktığını kendisine bildirmesi ve Banka tarafından da uygun görülmesi halinde Ödeme Aracı'nı kullanıma açar veya talebi halinde Müşteri'ye yeni bir Ödeme Aracı temin eder.

**10.18.** Müşteri, yetkilendirmediği veya Banka tarafından hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini, öğrendiği tarihten itibaren derhal yazılı olarak ya da Banka'nın Müşteri İletişim





Merkezi'nin 0 850 222 22 44 Nolu hattını kullanarak Banka'ya bildirmek ve düzeltme talebinde bulunmakla yükümlüdür. Düzeltme talebi, her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç ayı aşamaz. İşlemin, yetkilendirilmeden veya Banka tarafından hatalı gerçekleştirildiğinin Banka veya mahkeme tarafından tespiti halinde Banka, söz konusu işleme ilişkin hatalı tutarı derhal Müşteri'ye iade eder veya Müşteri'nin hesabını eski duruma getirir.

**10.19.** Müşteri, Banka nezdindeki hesaplarına gerçek veya tüzel, 3. şahıslar tarafından EFT, otomatik ödeme, internet, ATM ve benzeri kanallarla ve/veya nakit olarak, her ne nam altında olursa olsun yatırılacak paraların doğrudan hesabına geçmesini; bu genel kabulün aksine verilecek talimatların yerine getirilip getirilmemesinde Banka'nın tam bir serbestliğe sahip olduğunu, Banka açıkça ve yazılı olarak talimatı kabul ettiğini belirtmedikçe, talimatın reddedilmiş sayılacağını ve talimatın yerine getirilmemesinden Banka'nın sorumlu olmayacağını kabul ve beyan eder.

**10.20.** Ödeme aracının ve/veya şifre bilgilerinin kaybolması, çalınması veya irade dışında kullanılması halinde Müşteri'nin Banka'ya yapacağı bildirimden önceki 24 saat içinde gerçekleşen kullanımlardan kaynaklanan zararlardan, Müşteri 150 TL ile sınırlı olarak sorumludur. Banka'ya 24 saat içinde bildirimde bulunulmaması hallerinde Müşteri, herhangi bir süre ve ücret ile sınırlı olmaksızın, bu sebepten kaynaklanan zararların tamamından sorumludur.

**10.21.** Banka ödeme işleminin ödeme emrine uygun olarak gerçekleştirilmesinden Müşteri'ye karşı sorumludur. Hukuki veya fiili bir engel olmaması kaydıyla Banka, ödeme emrini, ödeme emrinin en geç bir gün önce verilmesi kaydı ile, Müşteri ile kararlaştırılan ödeme tarihinde, Müşteri ile ödeme tarihinin kararlaştırılmadığı hallerde ise, ödeme emrini aldığı tarihten itibaren derhal ve her halükarda en geç izleyen işgünü sonuna kadar ödeme işlemi tutarını alıcının bankasına veya ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarmakla; Müşteri'nin alıcı olması halinde ödeme işlemi tutarını derhal Müşteri'nin hesabına aktararak kullanımına hazır hale getirmekle yükümlüdür. Bu süre taraflar arasında kararlaştırılmış olması halinde en geç, ödeme emrinin Banka'ya ulaştığı tarihten itibaren 4 iş gününe kadar uzatılabilir. Bu süre zarfında ödeme tutarının alıcının bankasına veya ödeme hizmeti sağlayıcısına gönderilmemesi veya Banka tarafından hatalı gönderilmesi halinde Banka, gerçekleşmeyen veya hatalı gerçekleşen tutarı gecikmeksizin Müşteri'ye iade eder veya Müşteri'nin hesabını eski durumuna getirir. Müşteri'nin söz konusu işlemin gerçekleşmeme veya hatalı gerçekleşme nedenini Banka'dan talep etmesi halinde, Banka talep edilen bilgiyi Müşteri'ye bildirmekle yükümlüdür. Banka, alıcının bankası veya ödeme hizmeti sağlayıcısının işlemlerinden hiçbir şekilde sorumlu değildir.

**10.22.** Müşteri'den kaynaklanan hata, kusur halleri haricinde ödeme işleminin gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda Müşteri'nin ödemek zorunda kaldığı ücretlerin tazmininden Banka sorumludur.

**10.23.** Müşteri, yapacağı havale/virman/EFT, otomatik ödeme ve benzeri uygulamalar esnasında;

**10.23.1.** İşlemin yapılacağı hesapta yeterli bakiyenin bulunmamasından veya hesap üzerinde rehin, haciz, ihtiyati tedbir vb. takyidat olması nedeniyle işlemin yapılmamasından,

**10.23.2.** Havale/EFT'lerin, lehtarları tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesinden ve havale/EFT lehtarı veya fatura üreten kuruluşla olan herhangi bir ihtilaftan,

**10.24.** Banka kusurundan kaynaklanmayan (mücbir sebep, ilgili kuruluştan – telefon, data hatları gibi- kaynaklanan, vs.) nedenlerden doğabilecek gecikme, aksama ve kaybolmalardan,





Banka'nın sorumlu olmadığını kabul ve beyan eder. Müşteri Bankaca hesabına sehven gönderilen veya alacak kaydedilen tutarların, herhangi bir ihtara ve ihbara gerek olmaksızın hesabından geri alınabileceğini kabul ve beyan eder.

**10.25. Otomatik Ödeme Talimatlarına İlişkin Hükümler:**

**10.25.1.** Otomatik ödeme talimatlarına ilişkin Müşteri tarafından Banka'nın yetkilendirilmesi halinde, Müşteri ödeme emrini en geç ilgili ödemenin vade gününden bir önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir. Ödeme talimatının/emrinin/onayının geri alınması, devam eden ödeme talimatlarının/emirlerin/onayların geri alınması manasına gelir, bu sebeple devam eden talimatlar da yerine getirilmez.

**10.25.2.** Müşteri, otomatik ödemeye ilişkin talimatında belirttiği hesabından, aynı talimatta bildirdiği faturaları veya SGK, vergi ve diğer düzenli ödemeleri, son ödeme tarihine kadar ilgili kurum ve kuruluşlarla kararlaştırılan zamanlarda hesaplarından ve/veya kredi kartından ödeme konusunda Banka'yı yetkili kıldığını kabul ve beyan eder.

**10.25.3.** Müşteri, talimatındaki bilgilerdeki değişikliği Banka'ya derhal iletceğini, aksi takdirde eski kayıtlara göre işlem yapılacağını ve bunun sonuçlarına katlanacağını kabul ve beyan eder.

**10.25.4.** Müşteri, otomatik ödeme talimatı vermiş olmasına rağmen, aynı işlem için vezneden veya Banka'nın diğer hizmet kanallarından veya Banka dışından yapılan mükerrer ödemelerden ve sonuçlarından kendisinin sorumlu olduğunu, Banka'nın bu hususta hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını kabul ve beyan eder.

**10.25.5.** Banka ile ilgili kişiler ve/veya kuruluşlar arasında imzalanmış bulunan Sözleşmenin sona erdiği Banka'nın internet sitesinde ilan edilir veya işbu sözleşmede belirtilen Müşteri'nin e-posta ve KEP (kayıtlı elektronik posta) adreslerine veya GSM numarasına bildirilir.

**10.25.6.** Müşteri, Banka'ya olan herhangi bir borcu nedeniyle temerrüde düşmesi halinde Banka'nın re'sen otomatik ödeme hizmetini durdurabileceğini ve hesaptaki bedeli alacağına mahsup edebileceğini kabul beyan ve taahhüt eder.

**11. MAAŞ ÖDEMELERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER:**

**11.1.** Müşteri'nin çalıştığı işyeri, Banka ile maaş anlaşması yaparak, Müşteri'nin maaşını, Müşteri'nin Banka nezdindeki hesabına yatırmak suretiyle ödeyebilir.

**11.2.** Banka, işyerinin yapacağı bu tür ödemeleri hiçbir surette taahhüt etmemekte olup, paranın hesaba yatırılmamasından, eksik yatırılmasından, geç yatırılmasından, vs. nedenlerden hiçbir surette sorumlu değildir. Banka ile Müşteri'nin işyeri arasında maaş anlaşması yapılması dahi Banka'nın sorumluluğunu gerektirmez.

**11.3.** Ücretin Müşteri hesabına yatırılmasında, işyeri ile Banka arasındaki sözleşmelerde aksine hüküm bulunmaması halinde takip eden işgününün valörü uygulanır.

**12. FAKS, E-MAİL, KAYITLI ELEKTRONİK POSTA VE SAİR İLETİŞİM ARAÇLARI SÖZLEŞMESİ:**

**12.1.** Müşteri, taleplerini, talimatlarını ve belgelerini yalnızca Sözleşmede veya eklerinde veya kaydı tutulan telefonda iletişim adresi olarak belirttiği GSM numarasından, faks numarasından, e-posta adresinden ve KEP adresinden iletebilir. Banka, bu şekilde iletilen talep, talimat ve belgeleri kabul edip etmemekte tamamen serbesttir.

**12.2.** Müşteri, işbu Sözleşmede veya eklerinde veya kaydı tutulan telefonda iletişim adresi olarak belirttiği GSM numarasından veya faks numarasından gönderilmiş ve yetkililerce imzalanmış gönderiler ile yine işbu Sözleşmede belirtilen e-posta ve KEP adreslerinden gönderilen iletilerin kendisinden sadır olduğunu, Banka'nın söz konusu talimatların sıhhatini ayrıca araştırma yükümlülüğü bulunmadığını, teyit almaksızın ilgili talimatı yerine getirmeye



yetkili olduğunu, bu talimatın hukuki ve mali tüm sonuçlarının kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder.

**12.3.** Banka iletinin aslının ibrazını isteyebilir, iletinin aslı ibraz edilmediğinde, talimatı yerine getirmeyebilir.

**12.4.** Müşteri, Banka'nın sağladığı iletişim araçlarına ilişkin kolaylıktan yararlanırken aşağıdaki hususları yerine getirmeyi kabul ve taahhüt etmiştir;

**12.4.1.** Müşteri, işbu sözleşme kapsamında iletişim bilgisi olarak bildirdiği GSM numarası, faks numarası ile e-posta ve KEP adreslerindeki değişikliği derhal, açık ve yazılı olarak Banka'ya bildirecektir.

**12.4.2.** Müşteri, yukarıda belirtilen şekilde gönderilecek iletilerin sadece yetkililer tarafından imzalanmasını/gönderilmesini ve sair tüm hususlarda gerekli tedbirlerin alınmasını sağlamakla yükümlüdür. Banka, imza benzerliği, hile veya sahtecilikten, yanlışlık yetersizlik veya eksikliklerden, iletişim vasıtalarının işlememesinden veya arızalanmasından hiçbir surette sorumlu değildir.

**12.4.3.** Müşteri, yukarıda belirtilen şekilde gönderilecek iletilerin orijinal ve imzalı nüshasını, iletiyi gönderdiği tarihten itibaren 1 gün içerisinde derhal Banka'ya ulaştıracaktır.

**12.4.4.** İletinin Banka'ya ulaşma anı konusunda Banka kayıtları esastır.

### **13. DÖVİZ ALIM-SATIM İŞLEMLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER:**

**13.1.** Müşteri, Banka'nın kullanmakta olduğu döviz işlem platformlarındaki bankalar arası döviz piyasası en iyi alım-satım fiyatlarındaki değişimleri de dikkate alarak sistemdeki/internet sitesindeki döviz kurunu değiştirdiğini, Banka'nın döviz kuru değişikliklerini dilediği şekilde yapabileceğini, internet şubeden, şubeden veya Bankanın sair platformlarından işlem yapmasının Banka'nın kurlarını kabul etmek manasına geldiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**13.2.** Banka internet veya platform döviz alım-satım kurlarının, sistemde gerçekleşen herhangi bir hatadan dolayı, aktif piyasa kurlarından makul olmayan düzeyde farklı olması halinde, Banka, ilgili kurlarla gerçekleşen işlemleri iptal ve bu süreçten sağlanması muhtemel haksız kazancı talep etmeye yetkilidir.

### **14. OTOMATİK DÖVİZ ALIM SATIM EMİRLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER:**

**14.1.** Otomatik döviz alım/satım emri (emir); İşlem günlerinde, banka mesai saatlerinde veya mesai saatleri dışında, Banka sisteminin, Müşteri tarafından belirlenen döviz kurunu göstermesi halinde, Müşteri'nin hesabından Müşteri'nin talep ettiği miktarda otomatik olarak döviz alım/satımı yapılmasına ilişkin Müşteri tarafından verilen talimatı ifade eder.

**14.2.** Otomatik döviz alım-satım talimatı ve bu talimatın iptaline ilişkin talep, yalnızca Banka'nın Hazine Grubunun ilgili birimi telefonla aranmak veya şube personeli huzurunda, Banka'nın hazırlamış olduğu talimat doldurulmak suretiyle verilebilir, bunun dışındaki talepler Bankaca dikkate alınmayabilir.

**14.3.** Gerek ilgili talimat doldurulmak suretiyle verilen, gerekse de ilgili birim aranarak verilen emirlerde, emrin Banka sistemine giriş anı esastır emrin verilmiş anı ile sisteme giriliş anı arasındaki kur değişikliklerinden Banka hiçbir şekilde sorumlu değildir.

**14.4.** Şubeye verilen emirler, şube personeline teslim ediliş saatinden itibaren 3 saat içerisinde, saat 17.00 ve sonrası verilen emirler için ilgili birimin uygunluk vermesi ile bir sonraki iş günü saat 10.00'a kadar Banka sistemine girilebilir. Müşteri, işlemin gerçekleştirilmesinden önce, işbu maddede belirtilen süreleri dikkate alarak emrini güncelleyebileceğini veya iptal edebileceğini kabul ve beyan eder.

**14.5.** İlgili emir, Müşteri'nin emrin iptaline ilişkin talimatın Banka sistemine ulaşması anına kadar aktiftir. Süreli bırakılmış olan emirlerde ise süre içerisinde Banka sisteminin Müşterinin



belirttiği kuru göstermemiş olması kaydıyla, belirtilen süre sonunda, emir otomatik olarak iptal olur.

**14.6.** Emir, Bankaca belirlenen ve emrin verildiği kanal üzerinden Müşteri'ye bildirilen minimum tutarın altında verilemez. Banka'nın belirlediği tutarın altındaki emirler Banka tarafından yerine getirilmeyebilir. Müşteri'nin talep ettiği kurlar, aktif piyasa kurlarından makul olmayan düzeyde farklı olması durumunda talep edilen emir Banka tarafından dikkate alınmaz.

**14.7.** Emrin gerçekleşmesi durumunda, Müşteri'nin emirde belirtilen tutarı, emrin gerçekleştiği iş günü saat 17.00'ye kadar hesabında hazır hale getirmesi gerekir. Aksi halde, ilgili emir Banka tarafından aynı tutarlı, ters yönlü işlemle kapatılacak olup, oluşan zarar Müşteri'ye aittir.

**14.8.** Emre ilişkin işlemler, Müşteri'nin talimatında belirtilen hesaptan yapılır. Söz konusu hesap bakiyesinin emirde belirtilen işlemi gerçekleştirmeye yetmemesi durumunda kısmi işlem yapılamayacak ve/veya hesap üzerinde rehin, haciz, ihtiyati tedbir vb. tazyikatların olması halinde emir yerine getirilemeyecektir. Müşteri bu hususu kabul ederek, otomatik döviz alım-satım emri verdiğini kabul ve beyan eder.

**14.9.** Müşteri, Banka'nın emirde belirtilen işlemi teyit etmeksizin yapmaya yetkili olduğunu, emrin verilmesinden veya yanlış verilmesinden kaynaklanan her türlü sorumluluğun tamamen kendisine ait olduğunu, Banka'nın hiçbir surette sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**14.10.** Müşteri, haklı sebeplerin varlığı halinde Banka'nın, bildirimde bulunmak suretiyle işbu otomatik döviz alım/satımına ilişkin ilişkiyi tek taraflı olarak sona erdirmeye ve emir alınmasını durdurmaya yetkili olduğunu, ancak sona erme tarihinden evvel Banka'ya ulaşan emirlerin Sözleşme ve otomatik döviz alım/satım emri hükümleri doğrultusunda tamamlanacağını, kabul ve beyan eder.

**14.11.** Banka, müşteri tarafından verilecek otomatik döviz alım satım emirlerini, belirli şartlara veya belirli tutarda teminat verilmesi şartına bağlayabilir.

## **15. BANKA KARTINA İLİŞKİN HÜKÜMLER:**

**15.1.** Müşteri (kart hamili), Banka kartını kartın üzerinde yazılı son kullanma tarihine kadar kullanabilecektir.

**15.2.** Müşteri, kartın zilyetliğinin kendisine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının öğrenildiği andan itibaren kartın kullanımından, muhafazasından, işbu Sözleşmede ve/veya mevzuatta belirtilen sair hususlardan sorumludur.

**15.3.** Müşteri, Banka kartının arka yüzünde bulunan imza panelini, kartı teslim alır almaz derhal imzalamak zorundadır.

**15.4.** Banka kartı ile self-servis cihaz ve uygulamalarından yararlanarak yapılacak para yatırma ve çekme işlemlerinde, Banka'nın fiili para sayımında saptayacağı tutar esas alınır.

**15.5.** Müşteri; kartını ve şifreyi güvenli bir şekilde korumak ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak tüm önlemleri almakla, keza kartının ve/veya şifresinin kaybolması, çalınması veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi halinde, bu hususu hesabının bulunduğu Banka şubesine veya Banka'nın Müşteri İletişim Merkezi'ne derhal bildirmekle yükümlüdür.

**15.6.** Kartın ve/veya şifre bilgilerinin kaybolması, çalınması veya irade dışında kullanılması halinde Müşteri'nin Banka'ya yapacağı bildirimden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen kullanımlardan kaynaklanan zararlardan, Müşteri 150 TL ile sınırlı olarak sorumludur. Banka'ya 24 saat içinde bildirimde bulunulmaması veya hukuka aykırı kullanımın ağır ihmalden veya kastından kaynaklanması hallerinde Müşteri, herhangi bir süre ile sınırlı



olmaksızın zararların tamamından sorumludur.

**15.7.** 24 saat içinde bildirimde bulunulmuş olsa dahi her halde, bildirimden önceki 24 saatten de evvel gerçekleşen hukuka aykırı kullanımlardan kaynaklanan zararlardan Müşteri sorumludur. Müşteri, hukuka aykırı kullanımdan dolayı ödemekle yükümlü olduğu meblağı, talepte bulunmak ve sigorta primini nakden ve peşinen ödemek suretiyle Banka aracılığıyla sigortalatabilir veya zarar gerçekleştiğinde herhangi bir mahkeme kararına gerek kalmaksızın Banka'nın ilk talebinde derhal öder. Banka, söz konusu tutarı, virman, takas-mahsup yapmak suretiyle zararını tahsil etmeye tam yetkilidir.

**15.8.** Yurtdışında gerçekleştirilecek nakit çekme ve alışveriş işlemlerinde, kur değişimlerinden doğabilecek farkın giderilmesi amacıyla Banka'nın belirleyeceği bir marj ile Müşteri'nin hesaplarına tutar blokesi konulur. Gerçekleştirilen işlemler, Banka'ya ulaşma tarihindeki Banka döviz satış kurundan Türk Lirası'na dönüştürülerek Müşteri'nin hesabına borç kaydedilir. Banka dilerse, işlem bedelini, işlem tarihindeki Banka döviz satış kuruna, kur değişimlerinden dolayı oluşabilecek farkı karşılayacak oranda bir marj ilave ederek Türk Lirası olarak borç kaydedebilir veya işbu işlemleri ve borç kaydını yabancı para cinsinden gerçekleştirebilir.

**15.9.** Kartın yanlış kullanılmasından veya üçüncü kişilerce kullanılmasından kaynaklanan bütün sonuçlar Müşteri'ye aittir.

**15.10.** Müşteri, Kartı mevzuata, Banka'nın ve ulusal ve uluslararası kredi kartı kuruluşlarının kurallarına, Banka'nın işlem saatlerine ve işlem limitlerine uygun kullanmayı kabul ve beyan eder.

**15.11.** Banka, işbu sözleşmeye, BKM kurallarına veya kredi kartı kuruluşlarının kurallarına aykırılık veya başkaca haklı nedenlerin varlığı veya Sözleşme'nin her ne sebeple olursa olsun sona erdiği hallerde kartın iadesini talep edebilir; kullanımı durdurabilir; iptal edebilir; kartlara el koyabilir; süresi dolan kartları yenileyemez.

**15.12.** Kartla, diğer bankaların ATM'lerinden de para çekme, hesap bakiyesi sorgulama gibi işlemleri yapılabilir.

**15.13.** Kartın kullanımına ilişkin şikâyet ve itiraz başvuruları, şikâyet ve itirazın Banka'ya ulaştığı tarihten itibaren 20 gün içinde Müşteri'nin başvuru yöntemi kullanılarak cevaplanır.

**15.14.** Banka kartla yapılan işlemler için promosyon (ödül puan, indirim, çekiliş, vs.) verebilir. Promosyonlardan yararlanma şartları, SMS, e-posta, broşürle bildirilebilir veya basın ve diğer mecralarda veya internet sitesinde ilan edilebilir. Banka promosyonlara ilişkin şartları belirlemekte, değiştirmekte ve kaldırmakta tamamen serbesttir. Promosyonlar, kart hamiline münhasır olup, bir başkasına devri veya mirasçıya geçmesi mümkün değildir. Banka, personelin veya sistemin yaptığı bir hatadan dolayı, piyasadaki benzeri promosyonlardan makul olmayan düzeyde ayrılan promosyon taahhütlerini iptal ve bu süreçten sağlanması muhtemel haksız kazancı talep etmeye, hesaplardan re'sen tahsil etmeye ve hesaplara borç kaydetmeye yetkilidir.

**15.15.** Müşteri (Kart Hamili), kazanmış olduğu ödülleri, her türlü yükümlülüğünü yerine getirmesi kaydı ile, yalnızca Banka tarafından yetkilendirilen üye işyerlerinde mal/hizmet alım/satımları sırasında veya Banka tarafından belirlenecek işlemlerde kullanabilir. Promosyon şartları yerine getirilmediğinde, mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydı ile Müşteri promosyondan yararlanamaz.

**15.16.** Kart Hamili, puanlarından daha fazla puan kullandığında, fazla kullanılan puan kadar Banka'ya puan borçlandığını, Banka tarafından belirlenen süre içerisinde Kartın borçlanılan puanı kazanacak şekilde kullanacağını, aksi halde veya bu süre içerisinde Sözleşmenin feshedilmesi veya Kartın kapatılması hallerinde borçlanılan puanların parasal değerinin





hesabına borç kaydedileceğini, Sözleşme'nin feshedilmesi veya Kartın kapatılması hallerinde Kart'ta bulunan puanın sıfırlanacağını kabul ve beyan eder. Puan kullanımlarından ya da intikallerinden doğacak her türlü vergi, resim, harç Kart Hamiline aittir.

**15.17.** Kart hamili bir takvim yılı içerisinde kazanmış oldukları puanları aynı takvim yılı sonuna kadar veya Bankaca Hesap Özeti, basın, broşür, internet, cep telefonu, elektronik posta, ATM veya diğer mecralardan bildirilecek süreler içinde kullanmadığı takdirde Bankanın bu puanları kartın açık veya kapalı olmasına bağlı olmaksızın tek taraflı olarak iptal etmeye/silmeye yetkili olduğunu, kabul ve beyan eder.

Hesabın kapatılması, Kart'ın iade edilmiş/yenilenmemiş olması, Kart Hamilinin vefat etmesi, Kartın Kart Hamilinin isteği üzerine iptal edilmiş olması, Kartın kötü niyetli veya sözleşmeye aykırı kullanılması veya sözleşmenin Banka tarafından herhangi bir nedenle feshedilmiş olması vb. hallerde Kartta birikmiş olan puanlar, karşılıksız olarak silinir.

**15.18.** Puan yüklenmesine sebep olan işlem/harcama herhangi bir nedenle iptal olursa, bu işlem/harcama için Kart Hesabına kaydedilen puan da kendiliğinden iptal olacaktır.

## **16. ŞUBESİZ (İNTERNET, MOBİL, TELEFON, ATM) BANKACILIK HÜKÜMLERİ:**

**16.1.** Müşteri, şubesiz bankacılık hizmetlerinden yararlanabilmek için gerekli telefon - cep telefonu hattı, donanım ve yazılım programını, vs. kendisi temin eder, Banka'nın bu hususta hiçbir taahhüdü ve yükümlülüğü yoktur. Müşteri, kullanacağı her türlü donanım ve yazılımın fiziki ve bilgi işlem güvenliğini sağlayacağını, güvenli olmayan donanım ve yazılımlar kullanmayacağını, aksi halde doğacak zararlardan kendisinin sorumlu olacağını kabul ve beyan eder.

**16.2.** Müşteri, Banka'nın internet sitesinde yayınlamış olduğu güvenlik kuralları ve işlem adımlarına uymayı kabul ve beyan eder.

**16.3.** Müşteri, karşılaşılabileceği her türlü riskten haberdar olduğunu, kendisine ait kullanıcı kodu ve/veya şifreleri öğrenmek için çeşitli yazılımlar ve virüs programları geliştirilebildiğini, bu programların ve virüslerin zarar verici etkilerinden korunmak için bilgisayarında anti virüs programları da dâhil olmak üzere, teknolojik gelişmeler çerçevesinde gerekli her türlü güvenlik önlemini alacağını, kullanıcı kodu ve şifresini ve sair kişisel bilgilerini koruyacağını, hiçbir şekilde üçüncü kişilerle paylaşmayacağını ve üçüncü kişilerin bu bilgilere ulaşmasını engellemek için gerekli her türlü tedbiri alacağını, güvenli olduğundan emin olmadığı bilgisayarlarda işlem yapmayacağını, aksi halde doğacak tüm zararlardan sorumlu olacağını, bu husustaki ihtilaflarda kusuru bulunmadığı sürece Banka'nın sorumlu olmayacağını, Banka'nın gerekli her türlü tedbiri aldığının esas olduğunu, Banka'nın gerekli tedbirleri almadığının, kusurlu olduğunun ve kendi kusursuzluğun ispat yükünün kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder.

**16.4.** Müşteri, işlemlerin şifre ile yapılacağını, bu halde yazılı ve imzalı belge ile yapılan bir işlemin tüm sonuçlarını doğuracağını, yazılı yapılmadığından bahisle işlemin geçersizliğinin ileri sürülemeyeceğini kabul ve beyan eder.

**16.5.** Müşteri, elektronik veya mobil imza ile işlem yapabileceğini, elektronik imzanın ve elektronik imzanın cep telefonu kullanılmak suretiyle atılmasını sağlayan mobil imzanın ıslak imza ile eşdeğer olduğunu, elektronik imzanın alınmasına, süresine, yenilenmesine, kullanımının durdurulmasına, sona erdirilmesine ve bunlarla sınırlı olmaksızın Banka'dan kaynaklanmayan herhangi bir aksaklıktan Banka'nın sorumlu olmayacağını kabul ve beyan eder.

**16.6.** Müşteri, hizmetin güvenli bir şekilde verilebilmesi için gerekli her türlü tedbirin alınabileceğini, Banka'nın sunacağı güvenlik tedbirlerini takip etme ve uygulamadan





kendisinin sorumlu olduğunu, bu tedbirler kapsamında tek kullanımlık şifrenin cep telefonuna mesaj olarak gönderilebileceğini ve ayrıca Banka ile Müşteri arasındaki görüşmelerin, işlem anında ayrıca hatırlatılmasına gerek olmaksızın her türlü ses ve görüntü kayıt sistemi ile kayıt altına alınabileceğini kabul ve beyan eder.

**16.7.** Müşteri, şubesiz bankacılıkta ancak Bankaca verilmesi uygun bulunan hizmetlerin verilebileceğini ve fakat tüm bankacılık hizmetlerinin verilmediğini bildiğini, Banka tarafından verilmeyen hizmetler dolayısıyla Banka'nın sorumluluğunun bulunmadığını kabul ve beyan eder.

**16.8.** Müşteri, kendisi veya hakkında talepte bulunduğu üçüncü şahısların gerçekleştirebileceği şubesiz bankacılık işlemlerinde, yetki ve kullanım kapsamını kendisi belirleyebilecektir. Müşteri talep ettiği yetki paketlerinin ('tam yetki paketi', 'sadece izleme paketi', 'sınırlı kullanıcı paketi', 'sadece işlem paketi' gibi) gerek seçilmesinden, gerekse de kullanılmasından veya kullanılmamasından kaynaklanan her türlü hukuki ve cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu, yetki verdiği kişilerin yetkilerinin sona erdiğini yazılı olarak bildirmedeği sürece, yetkilerin devam ettiğinin kabul edileceğini, Banka'nın bu sebeplerle uğrayacağı her türlü zararı, mahkeme kararına gerek olmaksızın Banka'nın ilk talebinde nakden ve def'aten ödeyeceğini kabul ve beyan eder.

**16.9.** Banka, şubesiz bankacılık işlemlerinde kullanılan e-posta adresine veya telefon/cep telefonu hattına bildirim yapabilir. Müşteri, söz konusu bildirimlerin kendisine yapılmış sayılacağını kabul ve beyan eder.

**16.10.** Banka, döviz kurları, kâr payı oranları, sermaye piyasalarına ilişkin yorum ve sair bilgiler verebilir. Bu hizmetler, sadece Müşteri'yi ön bilgi sahibi yapmak amacıyla yönelik olup, Müşteri aldığı bilgilerin teyidinin kendisi tarafından yapılacağını, teyidin yapılmamasından kaynaklanan zararın tamamen kendisine ait olduğunu, Banka'nın hiçbir şekilde sorumlu olmadığını kabul ve beyan eder.

**16.11.** Şubesiz bankacılık kanalı ile açılan hesaba ait cüzdan sadece hesabın açıldığı şubeden alınabilir, kapatılan hesaba ait cüzdan da yine ilgili şubeye teslim edilir.

**16.12.** Müşteri, verdiği talimatlara, yaptığı işlemlere ilişkin ihtilaflarda Banka'nın işlemin gerçekleştiği andaki değerlerinin dikkate alınacağını kabul beyan ve taahhüt eder.

## **17. SERMAYE PİYASASI ARAÇLARI İLE KIYMETLİ MADEN ALIM SATIM İŞLEMLERİ VE ARACILIK FAALİYETLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER:**

**17.1.** Müşteri, sermaye piyasası araçlarının alım-satımı için Banka'yı ve Banka'nın anlaştığı aracı kurumu, Borsa İstanbul ve diğer borsalarda ya da borsa dışı piyasalarda adına yapacağı tüm işlemlerde yetkilendirdiğini peşinen kabul eder. Müşteri; borsaya kote edilmiş sermaye piyasası araçlarını yazılı bir talimata gerek olmaksızın, kendi nam ve hesabına, dilediği bedel ve şartlarla satın almaya, satmaya, alım-satım emirleri vermeye, ciro etmeye, bedellerini ödemeye ve ahzu kabza, teslim almaya, teslim etmeye, tüm sermaye piyasası araçlarının rüçhan haklarını kullanmaya, genel kurullarına katılmaya, pay kuponu bedellerini/ kâr paylarını tahsile, bu ve benzeri işlemleri takip ve sonuçlandırmaya, borsa nezdinde temsile yetkili olarak Banka'yı yetkilendirdiğini kabul ve beyan eder. Banka, sermaye piyasası araçlarına ilişkin alım satım emirlerine Sözleşme ve Sermaye Piyasası Mevzuatı çerçevesinde aracılık yapacaktır.

**17.2.** Müşteri, Banka veya aracı kurum nezdinde kendi adına sermaye piyasası araçları ve sermaye piyasası işlemlerine ilişkin nakit tutarların aktarılacağı bir yatırım hesabı açtıracaktır.

**17.3.** Müşteri, sermaye piyasası aracı alım satım emirlerinin geçerli olabilmesi için, yatırım hesabında, emirleri karşılayacak ölçüde sermaye piyasası aracı veya nakdin bulunması gerektiğini, Banka'nın dilerse sermaye piyasası mevzuatı çerçevesinde karşılığı olmadan da



Müşteri'nin alım satım emirlerini, Müşteri için bağlayıcı olacak şekilde işleme koyabileceğini, Banka'nın haklı nedenlerle Müşteri emirlerini kısmen veya tamamen kabul etmeme hakkı olduğunu kabul ve taahhüt eder.

**17.4.** Müşteri, sermaye piyasası işlemlerinin gerçekleştirilmesi, ücret, komisyon, vergi, masraf ve sair tutarların tahsili ve işlem teminatlarının bloke edilmesi amacıyla ilgili kuruluşlara yapılacak transferler ve/veya Banka ve aracı kurum nezdindeki hesapları arasında yapılacak transferler konusunda Banka'yı yetkilendirmiştir.

**17.5.** Müşteri, sermaye piyasası aracı alım-satım işlemleri sonucunda herhangi bir nedenle hesabında meydana gelecek eksi bakiyeyi, Banka'nın ilk yazılı talebinde derhal, nakden ve defaten ödeyecektir.

## **18. BAŞKASI ADINA VE HESABINA İŞLEM YAPILMADIĞINA İLİŞKİN HÜKÜMLER:**

Müşteri, işbu sözleşme tahtında Banka nezdindeki her türlü hesaplarıyla ilgili olarak kendi adına ve kendi hesabına hareket ettiğini, başkası hesabına hareket etmediğini, başkası hesabına hareket etmesi halinde, 5549 Sayılı Kanun'un 15. maddesine uygun olarak kimin hesabına işlem yaptığını ve bu kişinin/şirketin kimlik bilgilerini Banka'ya derhal yazılı olarak bildirmeyi kabul ve beyan eder.

## **19. BANKANIN MÜŞTERİ HAKKINDAKİ BİLGİLERİ ALMA VE VERME YETKİSİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER:**

**19.1.** Banka, kanunen açıkça yetkili olanlar dışında, Müşterisi hakkında edindiği bilgileri ve belgeleri saklamakla ve korumakla yükümlüdür.

**19.2.** Müşteri; Banka'nın hakkındaki bilgi ve belgeleri Bankacılık Kanunu 73. maddesinde belirtilen kişilerle, Banka'nın program ortakları ve hizmet aldığı firmalarla, muhabir bankalar aracılığıyla gerçekleştirilen işlemlerde muhabir bankalarla, swift işlemlerinde karşı banka ile, konsolide finansal tablo hazırlama-risk yönetimi ve iç denetim uygulamalarıyla ilgili olarak Banka ortakları ile paylaşmasına açıkça muvafakat ettiğini kabul beyan ve taahhüt eder.

**19.3.** Müşteri; ABD, AB veya sair dış menşei gerçek veya tüzel kişi ise veya ABD, AB veya sair yurtdışı piyasalarda işlem yapmakta ise veya ABD, AB ve/veya sair yurtdışı kaynaklı vergi yasalarına tabi ise hakkındaki bilgi ve belgelerin IRS (US Internal Revenue Service), Avrupa Sermaye Piyasası Otoritesi (ESMA) ve benzeri kurumlarla paylaşılmasına muvafakat ettiğini kabul ve beyan eder.

**19.4.** Banka, paylaşım sınırlarını açıkça belirtmek ve Müşteri'nin açık rızasını almak kaydı ile Müşteri hakkında ilgili resmi, özel, gerçek ve tüzel kişilerden her türlü belge ve bilgileri almaya ve kullanmaya yetkilidir.

## **20. KİŞİSEL VERİLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER**

**20.1.** Müşteri, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)'na uygun hareket ettiğini ve edeceğini, bu kapsamda şirket yetkilileri, ortakları, çalışanları ve bu sayılanlarla sınırlı olmaksızın kişisel verisini Bankaya iletmediği tüm gerçek kişilere karşı, KVKK kapsamında sahip olunan haklar konusunda aydınlatma, açık rıza alma dâhil tüm yükümlülükleri ispat edilebilir şekilde yerine getireceğini ve muhafaza edeceğini, Banka'nın talep etmesi halinde ilgili her türlü bilgi ve belgeyi derhal Banka'ya ibraz edeceğini, Banka'nın bu sebeplerle uğrayacağı her türlü zararı, ilk talepte nakden ve defaten tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**20.2.** Müşteri, kendisine verisi iletilen Banka personeline, müşterilerine ve diğer gerçek kişilere ait verilerin gizli nitelikte olduğunu, bu Sözleşme kapsamında belirtilen amaçlar dışında kullanılmayacağını, yasal yükümlülükler haricinde Sözleşme sona erdikten sonra dahi üçüncü şahıslarla paylaşılmayacağını veya aktarılmayacağını ve kişisel verileri, işlenmesini



gerektiren sebepler ortadan kalktığında derhal re'sen sileceğini, yok edeceğini veya anonim hale getireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**21. MÜŞTEREK HÜKÜMLER:**

Bu bölümdeki hükümler, tüm bankacılık hizmetleri ve işlemleri için uygulanacaktır.

**21.1.** Banka, yeni hizmet/işlem türlerini kullanıma sunduğu takdirde, Müşteri'nin bu hizmetten/işlemden yararlanabilmesi için başvuru formu doldurmasını isteyebilir. Yeni hizmetler/işlemler için ayrı bir sözleşme akdedilmediği takdirde işbu sözleşme hükümleri aynen geçerlidir, Müşteri'nin söz konusu ürün ve hizmetleri kullanması, bu ürün ve hizmetlerin kendisi tarafından talep ve kabul edildiği manasına gelir.

**21.2.** Banka, hizmet/işlem türlerinin bir veya birkaçının adını yahut işlem akışını veya sistem gereği hesap numarasını tek taraflı olarak değiştirebilir.

**21.3.** Her bir hizmete/işleme ait bölümlerde yer alan hükümler, mahiyetine uygun olduğu oranda diğer hizmet ve işlemlere de uygulanır. İşbu sözleşme bir bütün olup, Müşteri herhangi bir hizmete/işleme ilişkin bölümde hüküm olmadığı iddiasında bulunamaz.

**21.4.** Müşteri, Banka'ya verdiği ve vereceği bilgilerin doğruluğunu, bu bilgilere dayanılarak yapılan işlemlerin tüm sorumluluğunun kendisine ait olduğunu kesin olarak kabul ve beyan eder.

**21.5.** Müşteri'nin talep ve talimatları, açık, anlaşılır olmak ve süreli işlemlerde işlemin yapılması gereken süreyi bildirmek zorundadır. Talimatın açık ve anlaşılır olmamasının veya sürenin belirtilmemesinin sonuçlarından Müşteri sorumludur. Müşteri, katılma hesapları ile otomatik döviz alım satımına ilişkin işlemler dışında kalan hallerde, gerek gişeden gerekse şubesiz bankacılık kanallarından hesaplarına alacak kaydedilen tutarlara, işlemin saat 14.00'e kadar yapılması/Banka sistemine ulaşması halinde aynı günün, saat 14.00'den sonra yapılması/Banka sistemine ulaşması halinde ertesi işgününün, çekilen tutarlara ise çekildikleri günün valör olarak verileceğini, mesai saatleri dışında yatan tutarlara bir sonraki işgününün, çekilen tutarlara ise bir önceki işgününün valör olarak verileceğini kabul beyan ve taahhüt eder.

**21.6.** Müşteri, sistem/personel hatası dolayısıyla veya herhangi bir sebeple hesaplarına puan yatırılması işlemleri de dâhil olmak üzere fazla ödeme yapılması halinde, fazla ödenen tutarı Banka'nın hesabından resen alabileceğini, hesabında para olmaması halinde Banka'nın ilk talebinde derhal geri ödeyeceğini, aksi halde söz konusu fazla ödemenin Sözleşmenin temerrüde ilişkin hükümleri saklı kalmak kaydıyla, vergi ve diğer ferileriyle birlikte hesabına borç kaydedilmesini kabul ve beyan eder.

**21.7.** Müşteri, bankacılık hizmetlerini veya işlemlerini hangi kanaldan olursa olsun alırken veya gerçekleştirirken, hesabında daha evvel yapılan işlemleri kontrol ettiğini, bir sonraki işlemi yapmasının daha evvel yapılan işlemleri kabul ettiğini gösterdiğini, kabul ve beyan eder.

**21.8.** Hesap cüzdanları sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olup, hesap cüzdanındaki hükümlere aykırılık, sözleşmeye aykırılık teşkil eder, hesap cüzdanı ile Banka kayıtlarının farklılık göstermesi halinde Banka kayıtları geçerli ve bağlayıcıdır.

**21.9.** Müşteri, kaybettiği hesap cüzdanını bulsa dahi kullanmayacağını ve derhal Banka'ya iade edeceğini kabul ve beyan eder.

**21.10.** Hesabın kısmen veya tamamen temlik veya rehni Banka'nın yazılı ön iznine tabidir.

**21.11.** Müşteri'nin ölümü Banka'ya yazılı olarak bildirilmediği sürece, ölümden sonra, Müşteri'ye ait kartın/şifrenin/parolanın/kullanıcı kodu, vs.'nin kullanılması suretiyle yapılacak işlemlerden Banka sorumlu değildir, mirasçılar bu nedenlerle Banka'dan hiçbir talepte bulunamazlar.



**21.12.** Müşteri, belirli bir dönemi kapsayan ekstre ya da hesap özeti ve/veya dekont talep etmediğini kabul ve beyan eder.

**21.13.** Müşteri'nin Banka nezdinde birden fazla hesabının olması halinde Banka, haklı sebeplerin varlığı halinde veya müşterinin zararına olacak sonuçların oluşmasını engellemek amacıyla (çekin karşılıksız kalması, otomatik ödeme talimatının yerine getirilememesi gibi) Müşteri'nin talimatı olmaksızın hesaplar arasında virman yapmaya yetkilidir. Banka'nın bu şekilde işlem yapma zorunluluğu olmayıp, yetki kullanılmadığında sorumluluk doğmayacaktır.

**21.14.** Müşteri, vadesi geldiğinde ödenmeyen borçları için başkaca herhangi bir işleme gerek kalmaksızın kendiliğinden temerrüde düşeceğini, vade tarihinden itibaren ödeme tarihine kadar geçecek günler için Bankanın uyguladığı en yüksek cari kredi kullandırma oranının yüzde elli fazlası oranında mahrum kalınan kar payının, Banka tarafından hesaplarına resen borç kaydedebileceğini ve tahsilat yapılabileceğini, Banka'ya olan tüm borcu ilk talepte nakden ve def'aten ödeyeceğini, borcun ödenmemesi halinde haklarında icra takibi başlatılabileceğini, bu halde takip harç, masraf ve yasal vekâlet ücretini de derhal ödeyeceğini kabul ve beyan eder.

**21.15.** Banka, Sözleşmede Müşteri'ye ait olduğu belirtilen zarar, ziyan bedelleri ile borç tutarlarını, herhangi bir ihtara ve ihbara gerek olmaksızın resen Müşteri'nin hesabına borç kaydedebilir ve tahsil edebilir.

**21.16.** Müşteri, Banka'nın işlemlerinde mutad dikkat ve özeni gösterdiğini, aksini iddia etmesi halinde bunun ispatının kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder.

Gerçek kişilerin özel cari ve katılma hesapları, Bankacılık Kanunu 63. maddesi gereğince, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu ('TMSF') tarafından sigorta edilir. Sigortaya tabi olan katılma fonlarının kapsam ve tutarı, Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası ('TCMB'), Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu ve Hazine Müsteşarlığı'nın olumlu görüşü alınmak suretiyle, TMSF tarafından belirlenir. İşbu sözleşmenin akdedildiği tarihte, bir gerçek kişi Müşteri adına Banka nezdinde açılan özel cari ve katılma hesaplarının toplamı 100.000 TL ile sınırlı olarak sigorta kapsamındadır. Bu tutar, TMSF veya yetkili kılınan merciler tarafından değiştirilebilir. Değişiklik halinde, belirlenen yeni sigorta değeri uygulanır.

**21.17.** Müşteri, Banka tarafından sunulan hizmetlerin, internet sunucusu, telefon, data hatları gibi Bankanın dışındaki nedenlerle veya Banka'ya kusur isnat edilemeyecek teknik arıza vb. sebeplerle verilememesinden veya gecikerek verilmesinden Bankanın sorumlu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**21.18.** Banka, Müşteri'nin Banka nezdindeki hesabının herhangi bir şekilde kapanması veya Müşteri'nin bu Sözleşmedeki taahhütlerine aykırı davranması veya haklı sebeplerin varlığı halinde Müşteri'ye vermiş olduğu şifre/parola/kullanıcı kodunu iptal edebilir ve Müşteri'nin bankacılık hizmetlerinden yararlanmasına son verebilir.

**21.19.** Müşteri, Banka'nın vermiş olduğu hizmetlerinden (şubesiz bankacılık, banka kartı, vs.) yararlanmak suretiyle, üçüncü şahıslardan almış olduğu mal ve hizmetlerin kalitesine-cinsine-zamanına, vs. ilişkin ayıplardan Banka'nın hiçbir şekilde sorumlu olmadığını, kabul ve beyan eder.

**21.20.** Müşteri, Banka'nın, vermiş olduğu ürün ve hizmetlerden (şubesiz bankacılık, banka kartı, vs.) yararlanabilmesi için kullanılacak şifre/parola/kullanıcı kodu gibi özel giriş ve onay bilgilerinin, kapalı bir zarf içinde yazılı olarak teslim edileceğini veya mobil bankacılık aracılığıyla cep telefonuna SMS olarak gönderileceğini veya hatta telefon bankacılığı aracılığı (bilgisayar sistemi tarafından) ile şifreyi kendisinin belirleyeceğini, kabul ve beyan eder.

**21.21.** Müşteri, sözleşme çerçevesinde Banka tarafından verilecek hizmetlerden yararlanma





hakkının münhasıran kendisine ait olduğunu, şifre/parola/kullanıcı kodu gibi özel giriş ve onay bilgilerinin gizli kalması için gerekli azami dikkat ve özeni göstereceğini, şifre/parola/kullanıcı kodu gibi özel giriş ve onay bilgilerini hiçbir surette herhangi bir üçüncü şahsa açıklamayacağını ve herhangi bir üçüncü şahıs tarafından kullanılmalarına izin vermeyeceğini, şifrenin herhangi bir üçüncü şahıs tarafından kullanımının sonuçlarından tamamen kendisinin sorumlu olduğunu, kabul, beyan ve taahhüt eder.

**21.22.** Müşteri, Banka'ya bildirmiş olduğu kendisini temsil ve ilzama yetkili olan kişilere ait kimlik bilgilerinin doğru olduğunu, bu bilgiler ile temsil yetkisindeki her türlü değişiklikleri Banka'ya derhal bildireceğini, bilgilerin doğru olmamasından veya yetki değişikliklerinin Banka'ya vaktinde bildirilmemesinden kaynaklanacak her türlü sonucun kendisine ait olacağını ve Banka'nın sorumlu olmayacağını, daha evvel bildirdiği yetkililerin yaptığı ve yapacağı işlemlerin geçerli ve bağlayıcı olacağını, kabul ve beyan eder. Müşteri, Banka'nın kendisine ibraz edilen vekâletnamenin, imza sirkülerinin ve diğer yetki belgelerinin sahteliğinden sorumlu olmadığını, Banka'nın kendisine ibraz edilen bu belgelerin gerçeğe uygunluğunu incelemek ve araştırmakla yükümlülüğü bulunmadığını peşinen kabul ve beyan eder.

**21.23.** Müşteri, işbu sözleşme konusu hizmetleri alırken ilgili mevzuata (Sermaye Piyasası Kanunu ve buna bağlı mevzuat, Türk Parasının Kıymetini Koruma Kanunu (TPKKK) ve bu kanuna göre çıkartılan karar ve tebliğler, vs.) ya da ileride mevcut mevzuatın yerine geçecek mevzuata uygun davranmayı, aykırı hareket etmesi halinde doğabilecek tüm sorumlulukların kendisine ait olacağını kabul ve taahhüt eder.

**21.24.** Müşteri, hesap kapatıldığı takdirde cüzdanını derhal Banka'ya iade edecektir.

**21.25.** Müşteri, Banka'nın bu sözleşmeden kaynaklanan haklarını kısmen veya tamamen kullanmamış olmasının haklarından vazgeçtiği anlamına gelmeyeceğini kabul ve beyan eder.

## **22. ZAMANAŞIMINA UĞRAYAN HESAPLARA VE ALACAKLARA İLİŞKİN HÜKÜMLER:**

**22.1.** Müşteri'nin her bir ek hesabındaki tutarlar, havale bedelleri, alacak ve emanetler ile katılma hesabına ilişkin kar payları da dâhil olmak üzere her türlü katılma fonu, emanet ve alacaklar, hak sahibinin en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak on yıl içinde aranmaması halinde zamanaşımına uğrar.

**22.2.** Banka, bir takvim yılı içerisinde zamanaşımına uğrayan ve tutarı 250 Türk Lirası ve üzerindeki her türlü katılma fonu, emanet ve alacakların hak sahiplerini, başvuruda bulunmadıkları takdirde hesaplarının Fon'a devredileceği hususunda, izleyen takvim yılının Ocak ayı sonuna kadar iadeli taahhütlü mektupla (veya mevzuatın izin vermesi halinde sair iletişim araçlarıyla) uyarır. Her türlü katılma fonu, emanet ve alacaklar Şubat ayının başından itibaren Banka'nın internet sitesinde liste halinde dört ay süreyle ilan edilir. Banka, listelerin internet sitesinde ilan edildiği hususunu, Şubat ayının on beşinci gününe kadar ülke genelinde yayım yapan tirajı en yüksek ilk beş gazeteden ikisinde iki gün süreyle ilan eder. Ayrıca bu listeler eşzamanlı olarak TMSF'ye ve Türkiye Katılım Bankaları Birliği'ne (TKBB) gönderilir. TMSF ve TKBB bu listeleri Mayıs ayının sonuna kadar konsolide edilmiş olarak kendi internet sitesinde yayımlar.

**22.3.** İlan edilen zamanaşımına uğramış her türlü katılma fonu, emanet ve alacaklardan hak sahibi veya mirasçıları tarafından Haziran ayının onbeşinci gününe kadar hak sahibi ve mirasçıları tarafından aranmayanlar, kar payları ile birlikte Bankaca, TMSF'nin TCMB'deki veya TMSF tarafından belirlenecek bankalar nezdindeki hesaplarına devredilir ve devir tarihi itibarıyla TMSF tarafından gelir kaydedilir. Banka bu durumu, hak sahiplerinin kimlik bilgileri, adresleri ve haklarının kar payları ile ulaştıkları tutarları göstermek suretiyle





düzenleyeceği bir liste ile devir tarihinden itibaren bir hafta içerisinde TMSF'ye bildirir.

**22.4.** Kiralık kasalardaki kıymetler için zamanaşımı, kasa kira bedelinin en son tahsil edildiği veya kasanın en son açıldığı tarihten itibaren başlar.

**22.5.** Reşit olmayanlar adına ve yalnızca bunlara ödeme yapılmak kaydıyla açtırılan hesaplarda, zamanaşımı süresi kişinin reşit olduğu tarihte işlemeye başlar.

**22.6.** Yetkili merciler tarafından üzerine bloke konulan hesaplarda zamanaşımı süresi blokenin bulunduğu tarihte durur, hesaptaki blokenin kaldırıldığı tarihten itibaren işlemeye devam eder.

### **23. ÜCRET, KOMİSYON, VERGİ VE MASRAFA İLİŞKİN HÜKÜMLER:**

**23.1.** Banka, mevzuatın öngördüğü sınırlamalar dâhilinde, ilgili hizmet veya işleme ilişkin, işbu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz parçası olarak ekte yer alan Talep ve Bilgi Formu'nda belirtilen tutar ve/veya oranlarda ücret, masraf ve komisyon ile bunlara ilişkin vergileri talep ve tahsil hakkına sahiptir. Talep ve Bilgi Formu'nda bildirilen ücret, masraf ve komisyonlar, Talep ve Bilgi Formunun onay tarihinde yürürlükte olan tutar/oranlar olup Banka bu ücret/masraf ve komisyonları, zaman içerisinde Banka politikaları, piyasa koşulları, ulusal ve uluslararası ekonomik ve mali nedenlerle değiştirme hakkına sahiptir. Söz konusu değişiklik, Talep ve Bilgi Formunda belirtilen usul ve esaslarla yapılır.

**23.2.** Bir takvim yılı içerisinde mevzuatta belirlenen oranların üzerinde yapılan ücret, masraf ve komisyonlara ilişkin değişiklikler, Banka tarafından en az 30 gün önceden, Müşteri'nin Sözleşme veya eklerinde veya kaydı tutulan telefonda iletişim adresi olarak bildirmiş olduğu GSM numarasına veya e-posta adresine bildirilir veya kaydı tutulan telefonla veya başkaca kalıcı veri saklayıcısı ile bildirim yapılır.

**23.3.** Müşteri, değişen ücret, masraf ve komisyonların uygulanmaya başladığı tarihten itibaren 15 gün içerisinde, ilgili ürün veya hizmeti almaktan vazgeçtiğini yazılı olarak Bankaya bildirebilir. Müşteri vazgeçme hakkını kullandığında yeni döneme ilişkin hiçbir ilave ücret talep edilmez. Bu sürenin sonunda vazgeçme hakkının kullanılmaması durumunda değişen ücretler uygulanacaktır. Müşteri'nin ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmesi halinde, değişikliğin Müşteri tarafından kabul edildiği varsayılır.

**23.4.** Bir takvim yılı içerisinde, ücret, masraf ve komisyonlarda mevzuatta belirlenen oranların üzerinde artış yapılmışsa, söz konusu değişiklik için mevzuatın ve Banka'nın uygun gördüğü etkin yollarla Müşteri'den ayrıca talep/teyit alınır.

**23.5.** Ürün ve hizmetlere ilişkin olarak Banka tarafından üçüncü kişilere ödenmiş/ödenecek olan her türlü masraf Müşteriye aittir, Müşteri bu masrafları ilk talepte nakden ve defaten ödemeyi kabul ve beyan eder.

**23.6.** Müşteri, Banka'nın ücret ve Sözleşmede Müşteri'ye ait olduğu belirtilen zarar bedellerinden doğan alacağını ilk talepte nakden ve defaten ödemeyi ve Banka'nın hesaplarından re'sen tahsile ve hesaplarına borç kaydetmeye yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

**23.7.** Hesap İşletim Ücreti, Müşteri adına hesabın açıldığı tarihi takip eden altıncı ayın sonunda ve devam eden her üç ayda bir tahakkuk eder. Mevzuata göre hareketsiz kabul edilen hesaplardan hesabın hareketsiz kabul edildiği dönem için hesap işletim ücreti alınmaz.

**23.8.** Hesap işletim ücreti dışındaki ürün ve hizmetlere ilişkin ücret, masraf ve komisyonlar, ilgili hizmet talep edildiğinde ödenmesi gerekir. Hizmetin verilmemesi halinde ücret tahsil edilmez. Masrafın ödenmemesi sebebiyle hizmetin verilmemesi veya zamanında verilmemesinin sorumluluğu Müşteri'ye aittir. Mevzuatın hâlihazırda öngördüğü veya daha sonra çıkaracağı her türlü vergi, resim, harçlar ile fonlar dâhil her türlü mali yükümlülükler ve masraflar ile bunlara gelecek zamlar, ihdas ve ekler, cezalar ve gecikme hallerindeki feriler



tamamen Müşteri'ye aittir. Müşteri, mevzuatın öngördüğü değişikliklerin değişiklik tarihinden itibaren, ihtara ve ihbara gerek kalmaksızın uygulanmasını kabul ve beyan eder.

**23.9.** Müşteri tarafından yapılan ödemelerin hangi borca ve/veya borcun aslına mı, yoksa fer'ilerine mi mahsup edileceğini tayin yetkisi, kanuni sınırlamalar çerçevesinde Banka'ya aittir.

#### **24. BANKA'NIN REHİN, HAPİS, TAKAS, MAHSUP HAKKI ve BLOKE:**

**24.1.** Müşteri, bu Sözleşmeden kaynaklanan, Sözleşmede belirtilen veya belirtilmeyen her türlü bankacılık işlem ve hizmetleri ile Sözleşme'ye veya mevzuata aykırılık nedeniyle doğmuş ve doğacak her türlü borçlarına karşılık, Banka'nın merkez ve şubeleri nezdinde doğmuş ve doğacak, vadesi gelmiş veya gelmemiş her türlü alacakları, özel cari, katılma, kıymetli maden depo hesapları ve yatırım hesapları, nakit, senet ve sair tüm kıymetli evrakları üzerinde Banka'nın rehin ve hapis hakkı olduğunu, herhangi bir ihbara lüzum kalmaksızın ve muaccel olup olmadığına bakılmaksızın alacakları ile re'sen takas ve mahsuba yetkili olduğunu; Banka'nın rehin, virman, takas ve hapis hakkını kullanıp-kullanmamakta serbest olduğunu, hesaptan zaman zaman işlem yapılmasının rehin sıhhatini etkilemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, lehine gelmiş veya gelecek havaleler üzerinde de Banka'nın rehin/hapis hakkı bulunduğunu ve kendisine ihbarda bulunulmadan da gelen havalelerin kabul edilerek, borçlarına mahsup edilebileceği kabul ve beyan eder.

**24.2.** Mevzuatın rehin ve hapis hakkına, alacağın devrine, takasa dair hükümleri ile verdiği yetkiler ve koyduğu yükümlülükler (haciz, tedbir, vs. yasal takyidat) kapsamında Banka hesaplar üzerine bloke koyabilecektir. Banka alacaklarının tamamen sona ermesi halinde, hesaplar üzerindeki bloke kaldırılabilir ve hesaplar üzerinde tasarrufta bulunulabilecektir.

#### **25. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜNE İLİŞKİN HÜKÜMLER**

**25.1.** Müşteri, şikâyetlerini, <https://http://www.turkiyefinans.com.tr/> adresinden, Banka'nın 0850 222 22 44 numaralı telefonundan ve [facebook.com/turkiyefinans](https://facebook.com/turkiyefinans) ve [twitter.com/turkiyefinans](https://twitter.com/turkiyefinans) adreslerinden veya Banka şubelerinden bildirebilir.

**25.2.** Müşteri, şikâyetlerinin, yukarıda belirtilen kanallardan çözüme kavuşmaması halinde, Türkiye Katılım Bankaları Birliği nezdindeki Müşteri Şikâyetleri Hakem Heyeti'ne veya kaymakamlıklar nezdindeki Tüketici Hakem Heyetleri'ne veyahut da tüketici mahkemelerine başvuruda bulunabilir.

#### **26. SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ, FESHİ, CAYMA HAKKI VE DEĞİŞİKLİKLERİN BİLDİRİLMESİ:**

**26.1.** İşbu Sözleşme, taraflar arasında süresiz olarak akdedilmiştir.

**26.2.** Banka, Müşteri'nin sözleşmeye veya mevzuata aykırı davranması, Bankaya verdiği bilgi ve belgelerin gerçeğe uygun olmaması, kimlik tespit ve teyidinin yapılamaması, sözleşmeden veya başkaca ilişkilerden (kredi ilişkisi, vs.) kaynaklanan borçlarından herhangi birini vadesinde ödememiş olması, hakkında kanuni takip başlatılması veya ihtiyat-i haciz/ihtiyati tedbir, elkoyma kararı alınmış olması, yasadışı bahis ve şans oyunları ile bağlantılı olarak para nakline aracılıkta kullanılması ve benzeri mevzuata aykırılık halleri ile bankacılık hizmetlerini kötüye kullanması, hizmet verilmesini tahammül edilemeyecek derecede zorlaştırması hallerinden birinin varlığı veya haklı sayılabilecek herhangi bir nedenle, fesih ihbarında bulunmak suretiyle Sözleşmeyi derhal ve tek taraflı olarak feshetme hakkını haizdir. Bu takdirde, sözleşmenin sona erdiği tarihten itibaren Banka, ürün ve hizmetleri ve işlemleri derhal durdurabilir. Müşteri, sözleşmenin sona ermesi halinde kendisine teslim edilen kart, vs. ürünleri derhal iade etmekle ve varsa Banka nezdindeki hesap bakiyelerini çekmekle yükümlüdür.

**26.3.** Banka en az iki ay, Müşteri ise en az bir ay önceden feshi ihbarda bulunmak suretiyle



sözleşmeyi dilediği her zaman feshetme hakkını haizdir. Taraflar, fesih anına kadar doğmuş yükümlülüklerini yerine getirmeyi kabul eder.

**26.4.** Müşteri, Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 13.maddesindeki istisnai haller hariç olmak üzere, cayma hakkını kullanabilir. Bu halde cayma hakkını kullandığı tarihe kadar doğmuş olan yükümlülüklerini yerine getirecektir.

**26.5.** İşbu Sözleşme'nin ekinde yer alan Talep ve Bilgi Formu'nda belirtilen hususlar saklı kalmak kaydıyla, işbu Sözleşme'de yer alan hükümlerde herhangi bir değişiklik meydana gelmesi halinde, söz konusu değişiklik en az otuz gün önceden Müşteri'ye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirilecektir. Bu süre zarfında Müşteri işbu Sözleşme'yi herhangi bir ücret ödemeksizin feshetme hakkına sahip olup, itiraz edilmemesi halinde değişiklikler kabul edilmiş sayılacaktır. Müşteri, bu Sözleşmenin herhangi bir hükmünün, elektronik ortamda vereceği onay ile değiştirilebileceğini kabul eder.

## **27. ADRES SÖZLEŞMESİ VE MÜŞTERİNİN İLETİŞİM BİLGİLERİNDE MEYDANA GELECEK DEĞİŞİKLİKLER:**

**27.1. Adres Sözleşmesi:** Müşteri, sözleşmede yazılı olan veya herhangi bir sebeple yazılı olarak bildirdiği adresinin veya Kimlik Paylaşım Sistemi'nden alınacak adreslerin kanuni ikametgâhı olduğunu, bu adreslere gönderilecek tebligatların kendisine yapılmış sayılacağını kabul eder.

**27.2. İletişim Bilgilerinde Değişiklik:** Müşteri, işbu sözleşmede veya eklerinde veya sonradan kaydı tutulan telefonda iletişim adresi olarak bildirmiş olduğu adres, e-posta ve KEP adresi, faks numarası ve GSM numarasında meydana gelen değişiklikleri derhal ve imza karşılığı veya Şubersiz Bankacılık kanallarından Banka'ya bildirmeyi, aksi halde eski adreslere yapılacak bildirimlerin kendisine ulaşmış kabul edileceğini ve bunun tüm hukuki sonuçlarına katlanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

